

Teamchat (Matrix)

Teamchat ermöglicht das Senden von Textnachrichten, Emojis, Stickers und Dateien wie Bildern und Videos. Die zum Einsatz kommende Matrix-Plattform bietet im Vergleich zu Whatsapp mehr Sicherheit durch Verschlüsselung und erlaubt es Ihnen, verschiedene Clients, einschließlich webbasierter, zu nutzen.

Zugang

- Der Dienst wird allen Personen mit einem gültigen Uni-Account automatisch zur Verfügung gestellt
- Die Anmeldung erfolgt mit den Login-Daten Ihres Uni-Accounts

Direktlink: <https://chat.uni-jena.de/>

Alternativ können Sie auf Ihren Geräten Desktop-Clients installieren. Das URZ empfiehlt die Client-Software [Elements](#). Das URZ installiert den Desktop-Client auf zentral verwalteten Arbeitsplätzen über die Softwareverteilung Matrix42.

Partner, die keinen Uni-Account besitzen, erhalten einen Matrix-Account durch:

- einem föderierten Matrixserver einer anderen Hochschule/Organisation
- einem registrierten Account bei einem freien Server wie z.Bsp. matrix.org

Anwendungsszenarien

- Gruppen- und Einzelchats mit Übertragung von Nachrichten und Dateien
- Video- und Audiokonferenzen für bis zu 7 Teilnehmende (für mehr Teilnehmer empfiehlt das URZ als Alternative Zoom)

Verantwortlichkeiten

Wir bieten Ihnen:

- Webzugang zum Teamchat
- Support bei Fragen und Problemen
- Updates, Backups und Wartung zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Betriebs der Matrix-Infrastruktur

Bitte beachten Sie:

- Für die Installation von Desktop-Clients auf Endgeräten sind die Nutzenden zuständig (ausgenommen zentral durch das URZ verwaltete Arbeitsplätze)
- Nutzende sind für Ihre eingestellten Inhalte und die Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Regelungen (Urheberrecht, Datenschutz, etc.) sowie der jeweiligen Nutzungs- und Lizenzbedingungen verantwortlich

Nutzerdaten

Sicherung und Wiederherstellung

Die Daten werden verschlüsselt. Der Schlüssel ist durch den Nutzenden aufzubewahren. Bei Verlust können verschlüsselte Nachrichten nicht wieder hergestellt werden.

Datenschutz und Informationssicherheit

Die Profildaten liegen verschlüsselt innerhalb der URZ-Speicherinfrastruktur vor.

Die Nachrichten werden je nach Client-Einstellungen jeweils lokal bei den Chat-Partnern und bei allen beteiligten Nachrichtenservern verschlüsselt gespeichert.

Lebenszyklus von Inhalten

- Bei Verlassen der Uni werden die Nutzerdaten (Profilbild, Profilname, Serverseitige Schlüssel, Raumzugehörigkeiten) gelöscht
- Die Nutzernachrichten bleiben auf den beteiligten Nachrichtenservern erhalten

Hinweise zur Nutzung und Konfiguration

- [Chat-Räume in Matrix/Element](#)
- [Direktnachrichten in Matrix/Element](#)
- [Installation/Einrichtung von Matrix \(Element-Client\)](#)

Hilfe und Support

Onlineanfragen: Hier geht's zum [URZ Service Desk](#)

Adresse:

Eingang B, Raum 1209
Ernst-Abbe-Platz 4
07743 Jena

Telefon: [+49 3641 9-404777](tel:+4936419404777)

Öffnungszeiten: Mo.-Fr. von 7:30 – 21:30 Uhr

Weitere Informationen:

[Anlaufstellen für Fragen, Hilfe und Support](#)

[Link zur Nutzerordnung des Universitätsrechenzentrums](#) (Anmeldung notwendig)

Betriebs- und Servicezeiten

- **Betriebszeiten:** 24 x 7 x 365
- **Servicezeiten:** Mo. – Do. 8:30-15:00 Uhr, Fr. 8:30-13:00 Uhr
- **Wartungsfenster:** Mittwoch 17:00-22:00 Uhr, Donnerstag 6:30-10:30 Uhr

Titel: "Teamchat (Matrix)"

Stand: 03.06.2023

[blocked URL](#)