

# Outlook Login-Probleme (wiederholte Passwortabfrage)

## Zusammenfassung

Seit dem letzten Update der Office-Produkte „Outlook 2016, 2019, 2021 und Outlook aus Office 365“ (Stand 09.12.2019) kann es in bestimmten Konstellationen zu Login-Problem führen. Dies äußert sich durch dauerhaftes Erscheinen des Password Dialogs oder Meldungen über falsche Passwort-Eingabe.

Dies betrifft ausschließlich Endgeräte, die **nicht** Mitglied der Active-Directory-Domäne der Friedrich-Schiller-Universität sind.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Wissenschaftliche Mitarbeitende und Hilfskräfte**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Sekretariate**

## Voraussetzungen

- ein aktives Login der Universität Jena (des Universitätsrechenzentrums)
- Internetverbindung
- Microsoft Outlook 2016, 2019, 2021 oder 365 unter Windows
- Exchange-Postfach der Uni Jena eingebunden in Outlook

## Lösung und Umsetzung

Verantwortlich dafür ist eine durch den Hersteller implementierte Änderung an den Outlook-Produkten.

Folgender Registry-Eintrag muss entweder manuell erstellt oder importiert werden:

### Importieren der vorgefertigten Registry-Datei, die den Eintrag für Sie setzt:

Laden Sie folgende Datei herunter:

[DisableO365ep.reg](#)

Öffnen Sie die Datei durch Doppelklick und bestätigen Sie den sich öffnenden Dialog mit "Ja".

### Manuelles Erstellen des Registry-Eintrags:

1. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor, indem Sie im Startmenü "regedit.exe" eintippen.
2. Navigieren Sie zu folgendem Pfad:

```
HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\office\16.0\outlook\autodiscover
```

1. Erstellen Sie folgenden Wert:

```
DWORD: ExcludeExplicitO365Endpoint  
Value = 1
```



Zum Wirksamwerden der Änderungen ist zwingend ein Neustart des Computers erforderlich.

## Verwandte Artikel

- [Überprüfung offener Port 443 und gültige Serverzertifikate](#)

Titel: "Login-Probleme mit Outlook (wiederholte Passwortabfrage)"

Stand: 02.06.2022



**FRIEDRICH-SCHILLER-  
UNIVERSITÄT  
JENA**