Outlook E-Mail wird nicht richtig angezeigt

Zusammenfassung

In manchen Fällen zeigt Outlook eine E-Mail nicht richtig an oder es erscheint lediglich eine weiße Seite. Hier werden ein paar mögliche Problemlösungen beschrieben.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Zweit- und Gasthörende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**
- **alle sonstigen Zwecke**

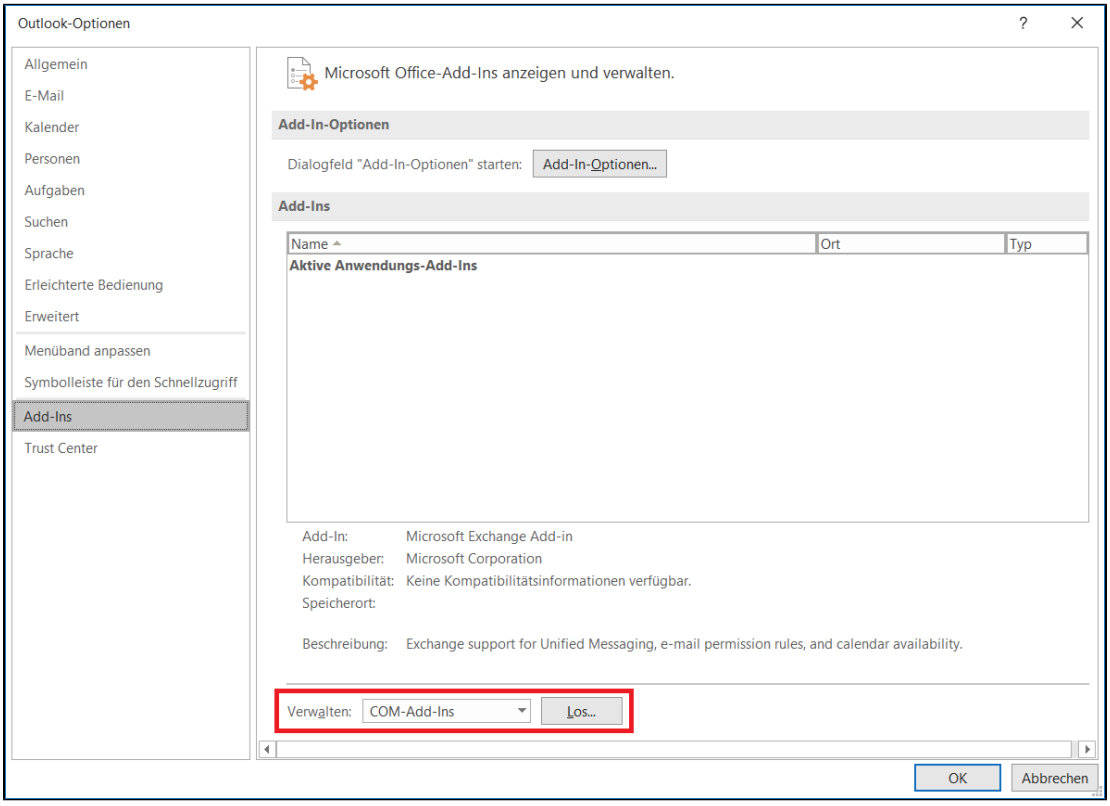
Add-Ins im Outlook bearbeiten

1. Öffnen Sie das Programm Microsoft Outlook.

2. Danach öffnen Sie die Optionen unter der Registerkarte Datei.

3. An der linken Seite werden die verschiedenen Kategorien angezeigt. Öffnen Sie bitte die Kategorie Add-Ins.

4. Unter der geöffneten Kategorie, klicken Sie auf Com-Add-Ins Los.



5. In dem sich öffnendem Fenster können die Add-Ins aktiviert und deaktiviert werden.
In diesem Fall währe es sinnvoll, vorerst alle zu deaktivieren um dann zu schauen ob die E-Mail richtig angezeigt wird.

6. Nach jeder Deaktivierung oder Aktivierung muss Outlook neu gestartet werden.

Möglicherweise bestehen auch Verbindungsprobleme bei Outlook.

Titel: "E-Mail wird nicht richtig angezeigt"

Stand: 02.06.2021

FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA