

Outlook kann nicht gestartet werden

Zusammenfassung

Wurde das Exchange-Postfach der Friedrich-Schiller-Universität zu Beginn falsch eingerichtet, kann es passieren, dass die Synchronisation fehlschlägt und eine Fehlermeldung erscheint.

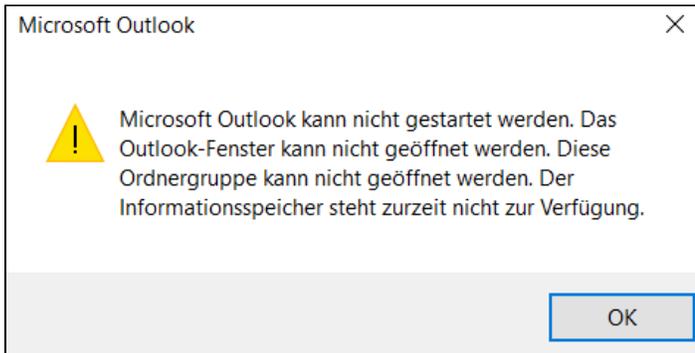
Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Wissenschaftliche Mitarbeitende und Hilfskräfte**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**

Voraussetzungen

- ein aktives Login der Universität mit **Exchange-Postfach**
- Internetverbindung
- Microsoft Outlook 2016, 2019, 2021 oder 365 unter Windows

Die Ordnergruppe kann nicht geöffnet werden

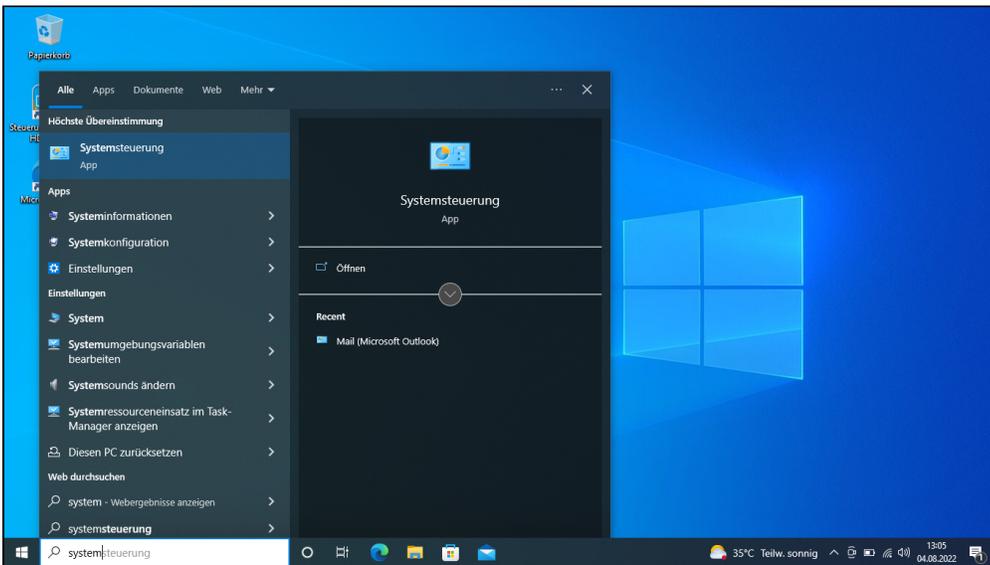


Durch die Zwischenspeicherung der Logindaten in Windows, muss die alte Konfiguration zunächst entfernt werden, bevor eine erneute Einrichtung möglich ist.

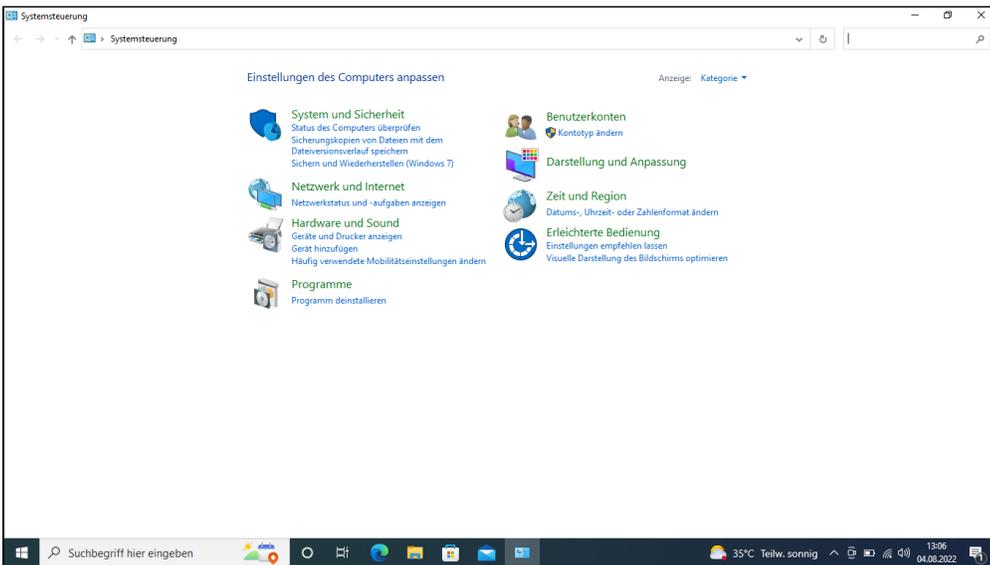
1. Schritt: Öffnen Sie das Mail-Setup in den Systemsteuerungen

Öffnen Sie die Suchleiste mit der Windowstaste.

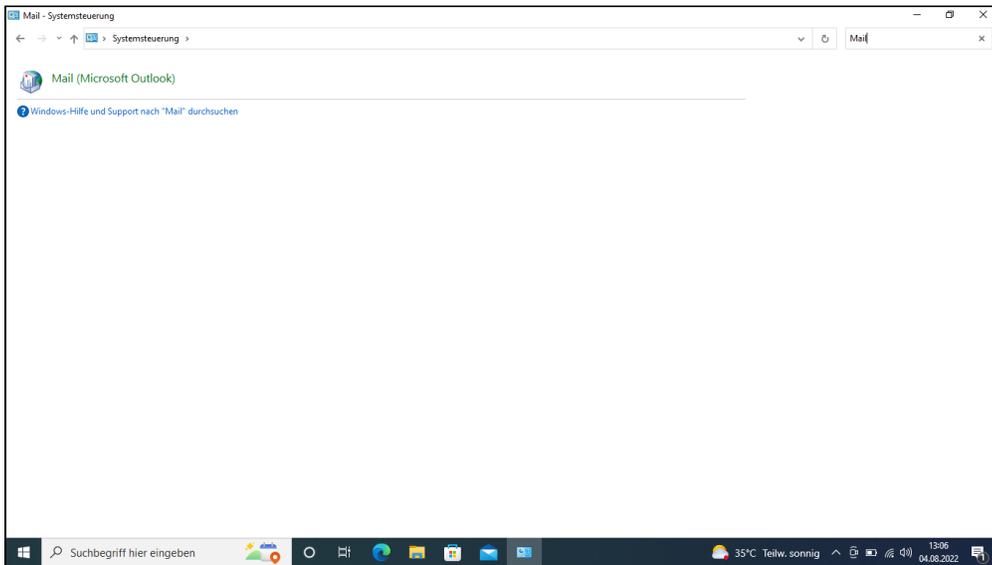
Win



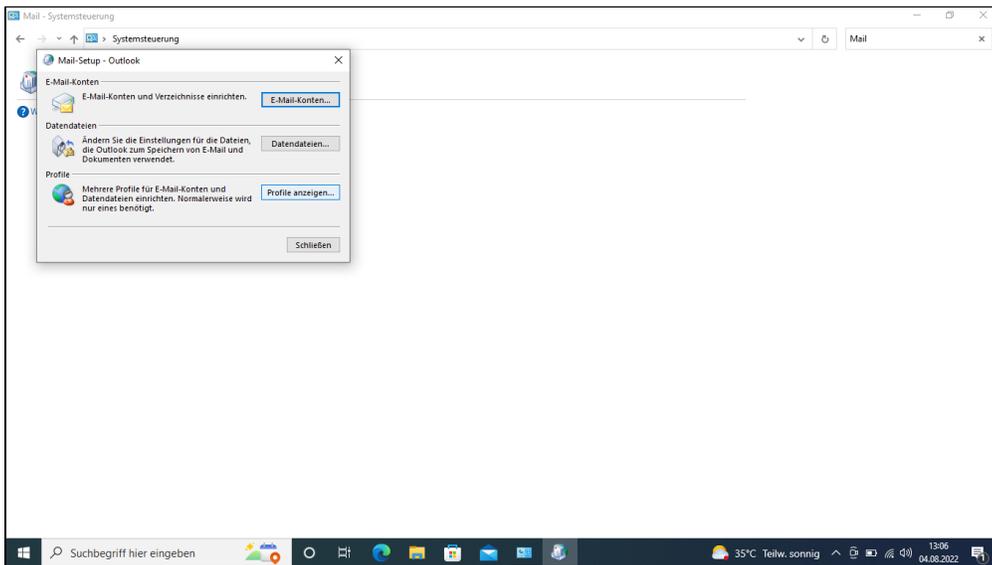
Suchen Sie nach der **Systemsteuerung** und öffnen Sie diese.



In der Systemsteuerung, suche Sie oben in der Suchleiste nach dem Schlagwort "Mail".



Nun öffnet sich ein neues Fenster. Klicken Sie nun auf **"Profile anzeigen"**.

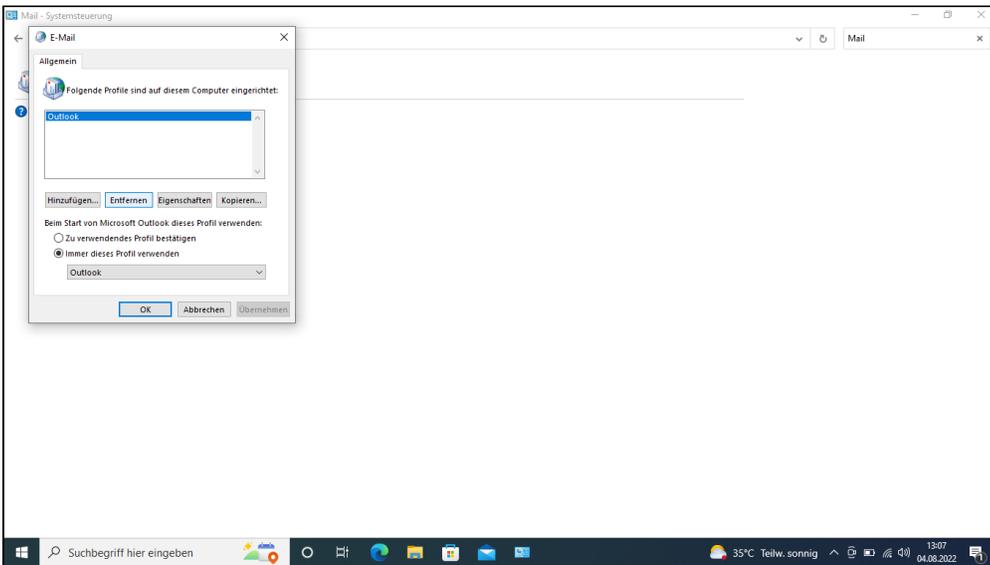


2.1 Schritt: (entweder) Outlook-Profil löschen

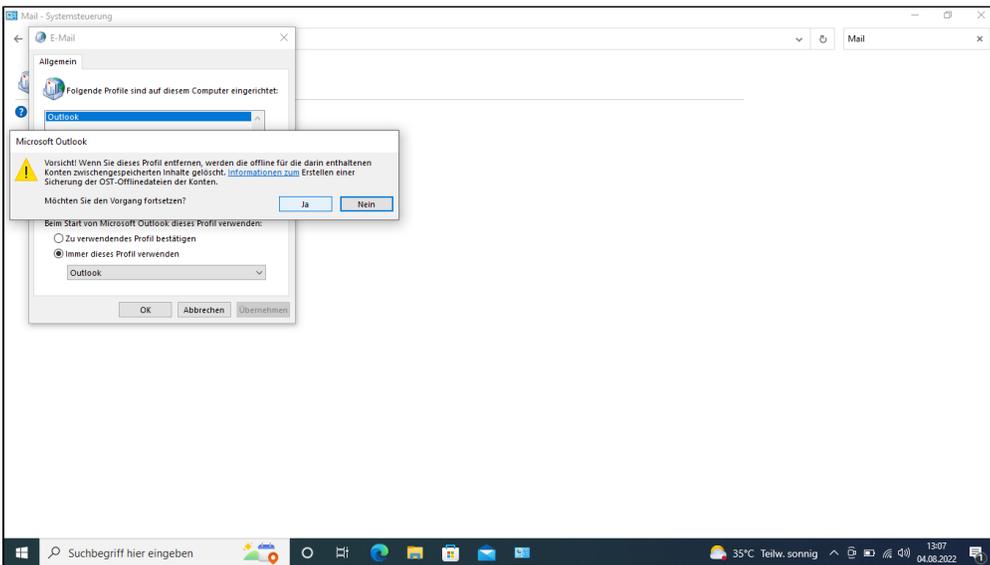
Persönliche Profile

Achtung! Sollten Sie persönliche Profile im System hinterlegt haben, die Sie nicht löschen möchten/können, dann muss ein Platzhalter-Profil erstellt werden. Befolgen Sie dafür den Schritt 2.2.

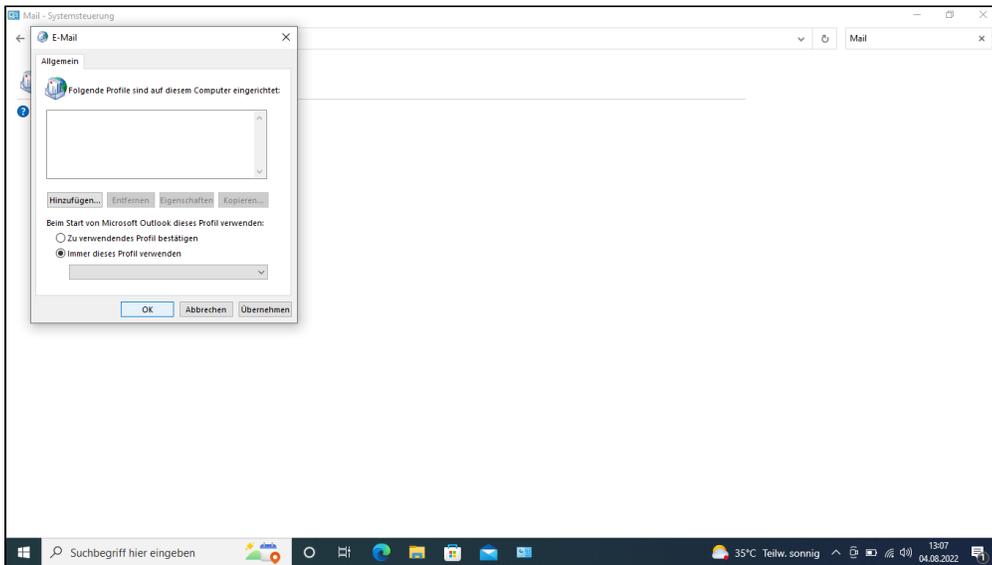
In der obigen Liste werden alle auf dem System zur Verfügung stehenden Outlookprofile angezeigt. Löschen Sie das bestehende Outlook-Profil, indem Sie es mit einem Linksklick markieren und auf **"Entfernen"** klicken.



Bestätigen Sie diesen Vorgang mit "Ja".

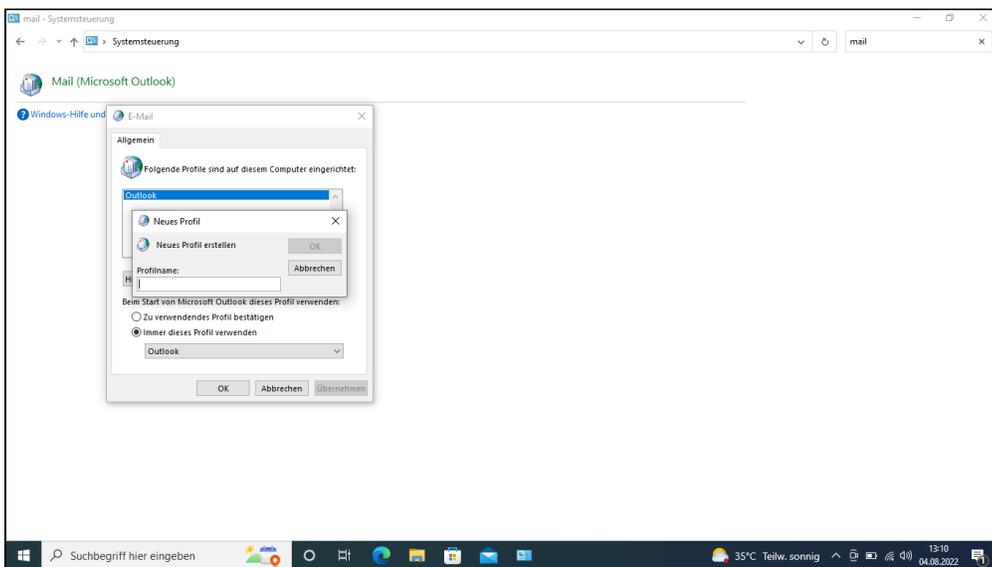


Die Liste sollte nun leer sein. Klicken Sie nun auf "OK" oder "Übernehmen", um den Vorgang abzuschließen.

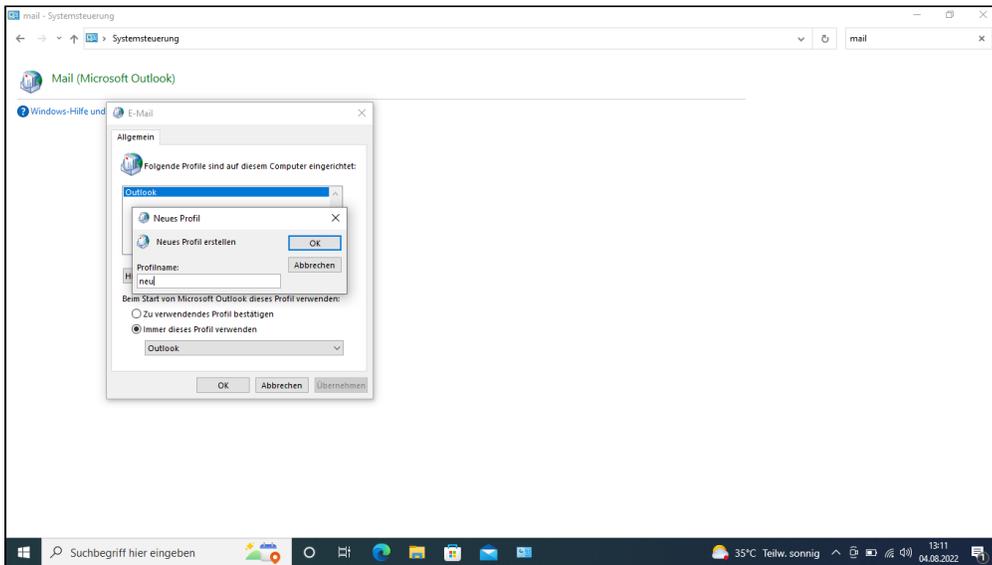


2.2 Schritt: (oder) Outlook-Platzhalter-Profil einrichten

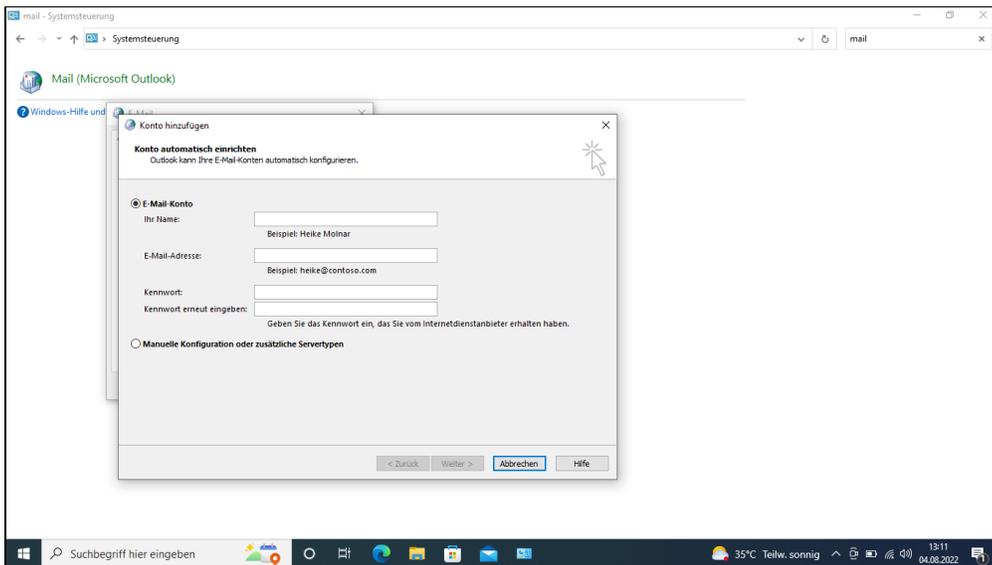
Fügen Sie mit **"Hinzufügen"** ein neues Profil hinzu. Es öffnet sich ein neues Fenster.



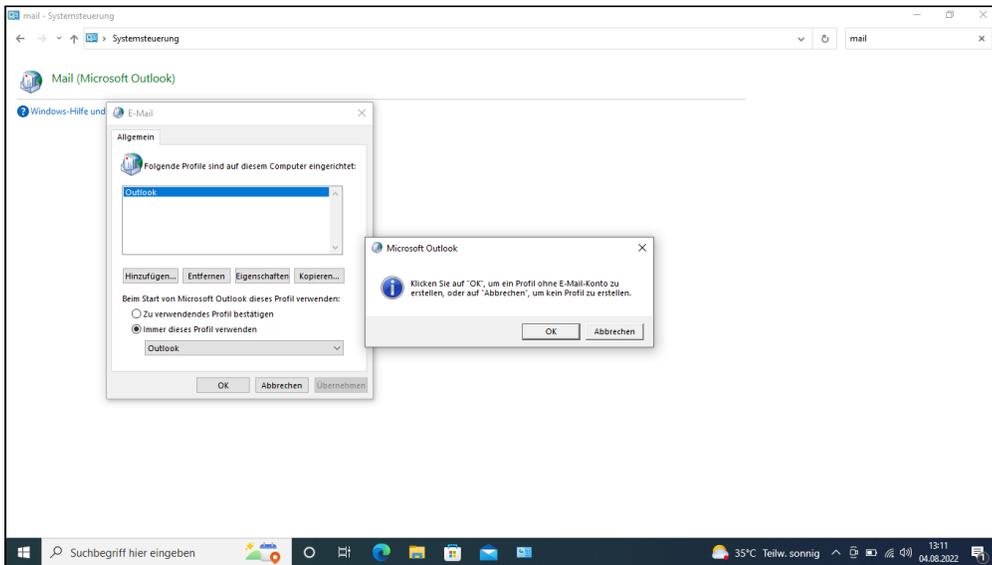
Tippen Sie nun eine beliebige Zeichenfolge ein. Wir verwenden in unserem Beispiel "neu".



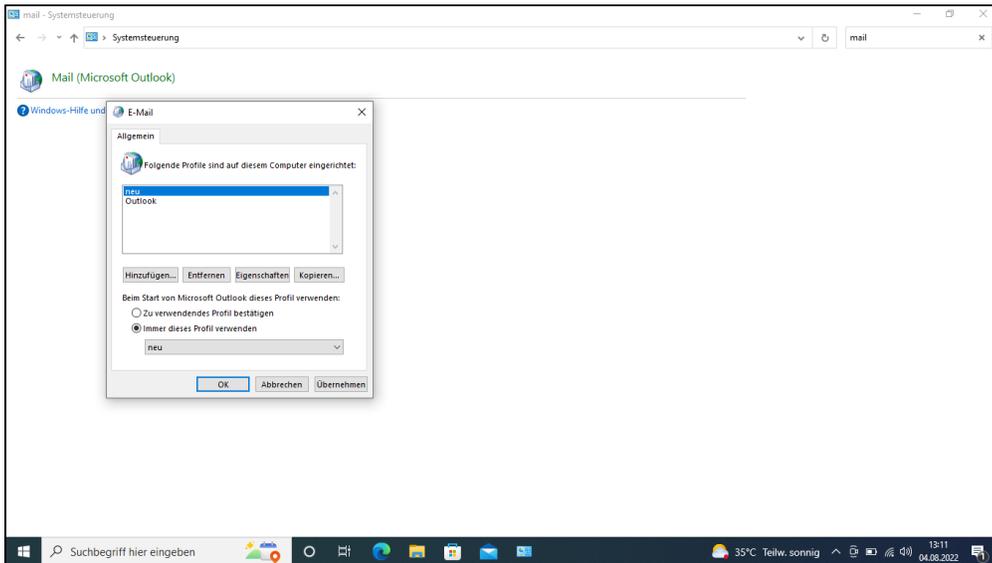
Bestätigen Sie den Profilnamen mit **"OK"**. Ein neues Fenster öffnet sich. Dies schließen Sie bitte mit **"Abbrechen"** in der unteren rechten Seite des Fensters.



Bestätigen Sie erneut mit **"OK"**, um ein leeres Profil anzulegen.



In der Liste sollten nun mehrere Profile angezeigt werden inklusive des neuen Platzhalter-Profiles. Das System bevorzugt momentan aber noch Ihr Standard-Outlook-Profil. Dies können wir im unteren Abschnitt unter dem Menüpunkt "Immer dieses Profil verwenden" verändern. Wählen Sie das neu erstellte Profil aus und bestätigen Sie die mit "OK" oder "Übernehmen".



3. Schritt: Exchange neu einrichten

Sie können nun Ihr [Exchange-Postfach erneut einrichten](#).

Verwandte Artikel

- [Anmelden in Confluence](#)
- [FAQ VPN](#)
- [Seminarraum 103](#)
- [Kleiner Sitzungssaal](#)
- [Großer Sitzungssaal](#)

Titel: "Outlook kann nicht gestartet werden"

Stand: 24.11.2022

[blocked URL](#)

