## **Support**

## Herzlich Willkommen in der Wissensdatenbank des Rechenzentrums der Friedrich-Schiller-Universität

Zu folgenden Diensten finden Sie hier wichtige Informationen und Hilfen:

Ansprechpartner für Hilfe & Support

Apple -Beratung & Support

Fernwartung mit ISL Light

Notebook-Sprechstunde Service Desk der Uni Jena



## Folgende Anleitungsartikel stehen im Bereich "Support" zur Verfügung:

- Anmelden in Confluence
- Antworttemplate erstellen
- Beratung zur digitalen Barrierefreiheit
  Confluence Benachrichtigung abstellen
- Confluence Benachrichtigung einstellen
- Rückfrage an Betreuer/Professor stellen
- Wiederherstellung von Dokumenten und Ordnern