Windows/Office Lizenz abgelaufen

Problembeschreibung

Sie erhalten eine Meldung mit der Bitte Windows oder Office zu aktivieren.

Die Windows Lizenz wird an der FSU durch einen Key Management Service (KMS) verwaltet. Sollten Sie längere Zeit außerhalb des Universitätsnetzwerkes arbeiten (z.Bsp. Homeoffice oder Dienstreise) oder den PC längere Zeit nicht angeschaltet haben, werden Sie über eine Systemmeldung darum gebeten Windows/Office zu aktivieren.

Was ist zu tun?

Im Normalfall müssen Sie Ihren Laptop/PC wieder mit dem Uni-Netzwerk verbinden. Die Aktivierung von Windows sollte in der Regel nach wenigen Minuten automatisch erfolgen. Für die Aktivierung von Office müssen Sie ein Office Programm starten (Word, Excel etc) und ca. 20-30 Minuten geöffnet lassen.

Sollte dies nicht zur Lösung des Problems führen wenden Sie sich bitte an Ihren Anschlussverantwortlichen oder IT-Support.

Verwandte Artikel

- [Umstellung von Win7 auf Win10](#)
- [Drucker nach Netzumstellung konfigurieren](#)
- [Windows/Office Lizenz abgelaufen](#)
- [Drucker nach Netzumstellung installieren](#)
- [Outlook kann keine E-Mails löschen \(IMAP\)](#)