

# Outlook kann keine E-Mails löschen (IMAP)

## Problembeschreibung

Sie erhalten in Outlook beim Versuch eine E-Mail (von einem IMAP-Konto) zu löschen eine Fehlermeldung.

Der Vorgang kann nicht ausgeführt werden, da das Objekt gelöscht wurde.

## Was ist zu tun?

Sie können das Problem in wenigen Schritten selber lösen.

- öffnen Sie Outlook
- klicken Sie auf "Datei" -> "Kontoeinstellungen" -> Konto ändern
- klicken Sie auf "Weitere Einstellungen" -> "Erweitert"
- im Eingabefeld "Stammordnerpfad" tragen Sie nun folgendes ein: INBOX
- speichern Sie die Änderungen und starten Sie das Outlook neu

Sollte dies nicht zur Lösung des Problems führen wenden Sie sich bitte an Ihren Anschlussverantwortlichen oder IT-Support.

## Verwandte Artikel

- [Outlook kann keine E-Mails löschen \(IMAP\)](#)