

CMDB (i-doit)

Für Computer- und Anwendungssysteme ist eine transparente und aktuelle Dokumentation ein ebenso wichtiger Bestandteil wie die eingesetzte Virtualisierung oder Hardware selbst. Daher sollte der aktuelle Stand, die Verknüpfungen spezifischer Elemente miteinander sowie die Nachverfolgung von Änderungen zentral in einer **Configuration Management Database (CMDB)** hinterlegt sein. Ist diese an die generellen Rahmenbedingungen angepasst, lassen sich eine Vielzahl der essenziellen Anforderungen an moderne IT-Systeme unkompliziert realisieren. Z. B.

- Effiziente Gestaltung der Abschaltungsentscheidungen im Zuge eines technischen Notfallmanagements
- Ermittlung von angeschlossenen Systemen bei einem digitalen IT-Angriff (flächendeckende Abschaltungen können ggf. verhindert werden)
- Verbesserung im Bereich Wartungs- und Störungsmanagement (verknüpfte - und somit ebenfalls betroffene - Systeme können schnell ermittelt und kommuniziert werden)

Zur Abbildung der Server und der umgebenden Infrastruktur im Universitätsrechenzentrum kommt als **webbasierte** CMDB-Software **i-doit** zum Einsatz. So können unterschiedliche Elemente als Objekte angelegt, mit Attributen versehen und verknüpft werden.

Zugang

- Dieser Dienst steht derzeit ausschließlich Mitarbeitenden des Universitätsrechenzentrums zur Verfügung
- Die Anmeldung erfolgt mit den Login-Daten Ihres Uni-Accounts

Direktlink: <https://idoit.rz.uni-jena.de>

Anwendungsszenarien

- Etablierung und Unterstützung des technischen Notfallmanagements unter Beachtung der abgebildeten Objekte
- Erweiterung des Notfallmanagements bei Cyber-Angriff sowie Verbesserung der Immunität der gesamten IT-Infrastruktur
- Schaffung eines ganzheitlichen Verständnis der IT-Infrastruktur und Ermittlung von Vereinheitlichungspotenzialen
- Erleichterung einer transparenten Risikobewertung anhand der tatsächlich vorliegenden Gegebenheiten

Hinweise zur Nutzung und Konfiguration

Verantwortlichkeiten

Wir bieten Ihnen:

- Webzugang zu i-doit
- Support bei Fragen und Problemen
- Updates, Backups und Wartung zur Gewährleistung eines sicheren und stabilen Betriebs

Bitte beachten Sie:

- Nutzende sind für Ihre eingestellten Inhalte und die Einhaltung aller einschlägigen gesetzlichen Regelungen (Urheberrecht, Datenschutz, etc.) sowie der jeweiligen Nutzungs- und Lizenzbedingungen verantwortlich

Nutzerdaten

Sicherung und Wiederherstellung

- Grundsätzlich sind in der CMDB stets die aktuell hinterlegten Attribute an einem Objekt einsehbar. Dies gilt auch für die Objekte an sich. Um vorherige Einstellungen einzusehen, kann das Logbuch genutzt werden (Änderungen innerhalb der letzten 365 Tage). Hier sind neben dem Zeitpunkt der Änderung auch der alte und neue Wert dokumentiert.
- Um auch im Notfall erreichbar zu sein, existiert ein dediziertes **Backup-System**. Dieses wird einmal täglich mit dem Live-System synchronisiert. Der Backup-Server befindet sich auf einer unabhängigen Virtualisierungsumgebung.

Datenschutz und Informationssicherheit

Die Daten liegen auf Servern des Universitätsrechenzentrums der Friedrich-Schiller-Universität Jena und sind ausschließlich über verschlüsselte Verbindungen durch die Nutzenden abrufbar.

Lebenszyklus von Inhalten

- Wird eine angelegtes Objekt grundsätzlich nicht mehr benötigt, kann dieses archiviert werden. Vor dem Hintergrund der Nachverfolgbarkeit sind Löschungen von Objekten systemseitig nicht möglich.
- Die Nutzung von i-doit ist an die Gültigkeit des Uni-Accounts gebunden. Täglich erfolgt dazu ein Abgleich zwischen den in der Anwendung gespeicherten Uni-Nutzerdaten und den entsprechenden Daten im Identity Management System. Scheidet ein/e Nutzende*r aus, wird der Account deaktiviert. Eine Anmeldung im Portal ist dann nicht mehr möglich.

Hilfe und Support

Anfragen zu Spider sind per Mail an Markus Freitag zu stellen.

Adresse:

Eingang B, Raum 1209
Ernst-Abbe-Platz 4
07743 Jena

Telefon: [+49 3641 9-404777](tel:+4936419404777)

Öffnungszeiten: Mo.-Fr. von 7:30 – 21:30 Uhr

Weitere Informationen:

[Anlaufstellen für Fragen, Hilfe und Support](#)

[Link zur Nutzerordnung des Universitätsrechenzentrums](#) (Anmeldung notwendig)

Betriebs- und Servicezeiten

- **Betriebszeiten:** 24 x 7 x 365
- **Servicezeiten:** Mo. – Do. 8:30-15:00 Uhr, Fr. 8:30-13:00 Uhr
- **Wartungsfenster:** Mittwoch 17:00-22:00 Uhr, Donnerstag 6:30-10:30 Uhr

Titel: "CMDB (i-doit)"

Stand: 18.12.2023



**FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA**