Apple iOS 8

Zusammenfassung

Kurzanleitung für dienstliche Geräte

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- Studierende
- Zweit- und Gasthörende
- Lehrende
- Mitarbeitende
- Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)
- Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)
- Sekretariate
- Gäste der Friedrich-Schiller-Universität

Aufladen nur per Ladegerät

Das iOS-Gerät sollte, außer bei einer geplanten Datensicherung, über das mitgelieferte Netzteil geladen werden. Eine Verbindung über das USB-Kabel könnten ungewollt Daten mit iTunes synchronisiert oder Schadsoftware auf das iOS-Gerät übertragen.

Sicheres Löschen

Bei Stilllegung und Nutzerwechsel sind alle Medien, Daten und Einstellungen unwiderruflich zu löschen.

- Einstellungen
- Allgemein
- Zurücksetzen
- Inhalte & Einstellungen löschen

Netzzugang einrichten

An der Universität Jena und zahlreichen weiteren Einrichtungen steht für Studenten und Mitarbeiter kostenloses WLAN mit der SID "eduroam" zur Verfügung.

iOS - eduroam WLAN einrichten (geteduroam)

Die Nutzung von Instituts- und Einrichtungsnetzen ist nicht gestattet.

Ortungsdienste

Unter Verwendung von GPS, Bluetooth, WLAN und Mobilfunk, ermitteln die Ortungsdienste den ungefähren Standort des iOS-Gerätes und sollten deaktiviert werden.

- Einstellungen
- Datenschutz
- Ortungsdienste

Apple ID

Die Apple ID ist für den Einkauf von Apps und zur Authentifizierung gegenüber verschiedensten Diensten von Apple notwendig. Für dienstliche iOS-Geräte ist die Nutzung einer Apple ID nicht erwünscht.

Passwortschutz

Das iOS-Gerät ist immer vor unberechtigten Zugriff durch mindestens eine 4-stellige PIN zu schützen.

- Einstellungen
- Code
- Code aktivieren

Zusätzlich wird empfohlen die Funktion "Daten löschen" zu aktivieren.

Siri konfigurieren

Siri ist eine Spracherkennungssoftware innerhalb von iOS, die verschiedene Aktionen auslösen kann. Konvertiert wird die Spracheingabe nicht auf dem iOS-Gerät selbst, sondern auf weltweit verteilten Servern. Zudem kann Siri auch Aktionen bei gesperrtem iOS-Gerät durchführen, wenn diese Funktion nicht gesperrt ist. Siri sollte deshalb deaktiviert werden.

- Einstellungen
- Allgemein
- Siri

Diagnose- & Nutzungsdaten

Bei aktivierter Funktion werden täglich Diagnose- und Nutzungsdaten, zur Verbesserung von Produkten und Diensten, an Apple gesendet, welche u.a. auch Ortsinformationen enthalten können. Diese Funktionen deaktivieren.

- Einstellungen
- Datenschutz
- · Diagnose & Nutzung
- Nicht senden

Updates zeitnah einspielen

Das iOS-Gerät sollte wöchentlich auf Softwareaktualisierungen überprüft werden. Andernfalls können bekannt gewordene Sicherheitslücken ausgenutzt werden.

- Einstellungen
- Allgemein
- Softwareaktualisierung

Mail, Kontakte, Kalender

Die Nutzung von persönlichen E-Mail-Accounts ist, auf dienstlich genutzten iOS-Geräten, nicht erlaubt. Ein Exchange-Konto an der Universität Jena vorausgesetzt, besteht die Möglichkeit, dieses über ActivSync einzubinden.

- Einstellungen
- Mail, Kontakte, Kalender
- Account hinzufügen
- Exchange
- E-Mail: vorname.nachname@uni-jena.de
- Passwort: "zum URZ-Login gehörendes Passwort"
- Server: postentry.ads.uni-jena.de
- Domain: FSUJENA
- Benutzername: "URZ-Login"

Datensicherung

Es wird empfohlen das iOS-Gerät mit dem Programm iTunes auf ein Windows- oder OS X-System zu sicheren und die Sicherungskopie zu verschlüsseln. Die Datensicherung ist vor unberechtigten Zugriff zu schützen.

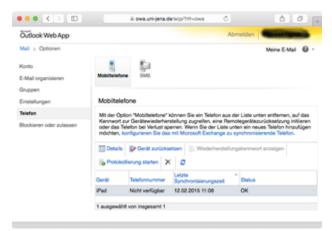
- iTunes
- Ablage
- Geräte
- Backup erstellen



Vorgehen bei Verlust

Wird ein iOS-Gerät gestohlen oder verloren, muss es aus der Ferne deaktiviert werden, um unbefugten Zugang zu verhindern. Wird der Exchange-Server der Universität Jena genutzt und besteht eine Netzverbindung zum iOS-Gerät, dann kann eine Sperrung oder eine vollständige Löschung über Exchange ActiveSync erfolgen.

https://owa.uni-jena.de/owa



Bei Verlust eines iOS-Gerätes ist umgehend das IT-Servicezentrum zu informieren:

Adresse Ernst-Abbe-Platz 4, Eingang B, Raum 1209

Telefon +49 3641 9-40777 E-Mail itservice@uni-jena.de

Ein Diebstahl ist zusätzlich und unverzüglich bei der nächsten Polizeidienstelle, für Jena Telefon +49 3641 810, anzuzeigen und das Aktenzeichen zu notieren

VPN

Das Betriebssystem iOS enthält einen eigenen Client für Virtual Private Networks (VPN). Außerhalb vom "eduroam" sollte immer VPN genutzt werden. https://www.uni-jena.de/VPN_Zugang.html

Verwandte Artikel

- Apple Beratung & Support
- Internetzugang an der Universität
- Software für Mitarbeitende der Fakultäten
- Software für Studierende/Promovenden
- Microsoft 365

Titel: "Apple iOS 8"
Stand: 01.01.2021

