

IT-Sicherheitsvorfallsbearbeitung

Zusammenfassung

Wenn man Opfer eines Cyberangriffs geworden ist oder der PC in anderer sicherheitsrelevanter Form geschädigt wurde, empfiehlt das Universitätsrechenzentrum dringend, alle sicherheitsrelevanten Vorfälle zu melden. Die Stabsstelle für Sicherheit informationstechnischer Systeme (ST-SIS) steht als Anlaufstelle zur Verfügung.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Zweit- und Gasthörernde**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Sekretariate**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**

IT-Sicherheitsvorfall melden

- Innerhalb der Öffnungszeiten des IT-Service Zentrum kann man alle Vorfälle kostenlos telefonisch oder per E-Mail melden
- Rund um die Uhr nutzen das [Kontaktformular "IT-Sicherheitsvorfall melden"](#) nutzen (Für das Kontaktformular mit Zugangsdaten anmelden.)

Das IT-Servicezentrum kann die nötige Hilfe bieten und gleichzeitig wird damit die Sicherheit aller IT-Systeme der FSU geschützt.

Titel: "IT-Sicherheitsvorfallsbearbeitung"

Stand: 23.11.2020

