

Systemübergreifende Anzeige von Jira-Vorgängen

Zusammenfassung

Seit dem Umzug des Jira Service Desk befinden sich die Tickets der Servicedesk Projekte und die Vorgänge der Jira-Projekte in verschiedenen Instanzen. Für Confluence wurde ein unidirektionaler Application link zur Instanz Jira ServiceDesk bereitgestellt.

Das Makro **Jira-Vorgang/-Filter einfügen** kann Vorgänge aus der lokalen Instanz (Jira Projekte) oder aus der Jira ServiceDesk Instanz darstellen.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- Studierende
- Lehrende
- Mitarbeitende
- Mitarbeitende der Universitätsverwaltung
- Gäste der Friedrich-Schiller-Universität
- alle sonstigen Zwecke

Voraussetzungen

- das Makro steht in Confluence zur Verfügung, das Recht zur Bearbeitung der Seite ist notwendig

Lösung und Umsetzung

Schritt-für-Schritt-Anleitung - Einfügen Anzeige von Vorgängen

1. Im Bearbeiten- Modus: Laden des Makros Jira-Vorgang/-Filter über das Menü (Bild links) oder die Tastenkombination "STRG+Shift+J"
2. Auswahl der Instanz, von wo die Vorgänge ausgelesen werden (Bild rechts)



3. Suche nach einem konkreten Vorgang ausführen

Jira-Vorgang/-Filter einfügen

Suche

URZ010SD-24395

FSUJ Service Desk

Q

Neuen Vorgang erstellen

Kürzlich angezeigt

ANDERER JIRA- INHALT

Jira- Diagramme

Suche mit einem beliebigen Vorgangsschlüssel, nach URL, Jira-Verknüpfung, JQL, Nur-Text oder Filter

☒ Schlüssel

Zusammenfassung

☒ URZ010SD-24395

Template für Prozesse

Wurde der Vorgang gefunden, ist das Einfügen des Makros möglich.

Ergebnis auf der Seite nach dem Einfügen und Veröffentlichen:

 **URZ010SD-24395 - Template für Prozesse** **WARTET AUF SUPPORT**

4. Suche nach einer Liste von Vorgängen

Im Suchfeld können neben Schlüssel für einzelne Tickets auch Filter angegeben werden. JQL-Abfragen sind ebenfalls möglich.

Beispiele:
 Filter="Atlassian-Offene-Vorgänge" - zeigt die Vorgänge des Filters Atlassian-Offene-Vorgänge
 project="URZ010SD" and Component ="Atlassian" - zeigt Vorgänge aus dem Projekt URZ010SD mit der Komponente Atlassian

Nach ausgeführter Suche und Anzeige der Ergebnisse sollten die *Anzeigeoptionen* bearbeitet werden.

Filter="Atlassian-Offene-Vorgänge"

FSUJ Service Desk

Q

Suche mit einem beliebigen Vorgangsschlüssel, nach URL, Jira-Verknüpfung, JQL, Nur-Text oder Filter

☒ Schlüssel

Zusammenfassung

▼ Anzeigeoptionen

Anzeigen als

☐ Einzelner Vorgang

Das Makro als einzelnen Vorgang anzeigen.

☐ Gesamtanzahl Vorgänge

Zeigen Sie die Gesamtanzahl der Vorgänge als Verknüpfung an. Beispiel25 Vorgänge

☒ Tabelle

Unten stehende Spalten anpassen.

Maximale Vorgänge

20

Leer lassen, um alle Vorgänge zu erhalten.

Anzuzeigende Spalten

Schlüssel*

Zusammenfassung*

Vorgangstyp*

Erstellt*

Aktualisiert*

Fälligkeitsdatum*

Bearbeiter*

Autor*

Priorität*

Status*

Lösung*

ie "Ctrl+Umschalt+J" in den Editor ein, um schnell auf diesen Dialog zu...

Einfügen

Abbrechen

Spalten können hinzugefügt oder entfernt werden



Hinweis

- Komplexe Abfragen mit vielen Anzeigefeldern verlängern die Ladezeit des Makros beim Aufruf der Seite.
- Es sollten nur so viele Spalten wie nötig angezeigt werden.

Ergebnis auf der Seite nach dem Einfügen und Veröffentlichen:

Schlüssel	Zusammenfassung	S	Erstellt	Aktualisiert	Fällig	Bearbeiter
URZ010SD-24646	Confluence Zugang für Mitarbeiter		03.03.2021	03.03.2021		
URZ010SD-24642	Bitte Confluence Lizenz vergeben		03.03.2021	03.03.2021		
URZ010SD-24558	Zugriffsrechte Ticket URZ010SD-24403		02.03.2021	02.03.2021		

Titel: "Systemübergreifende Anzeige von Jira-Vorgängen"

Stand: 04.03.2021

