

# Systemübergreifendes Dashboard in Jira

## Zusammenfassung

Seit dem Umzug des Jira Service Desk befinden sich die Tickets der Servicedesk Projekte und die Vorgänge der Jira-Projekte in verschiedenen Instanzen.

Die Gadgets im Dashboard der Jira Instanz können standardmäßig nur die Vorgänge der Jira Projekte, also der lokalen Instanz anzeigen.

Auf der Umgebung der Jira Projekte ([jira.uni-jena.de](https://jira.uni-jena.de)) wurden die Gadgets "[Filterergebnisse](#)" und "[Mir zugewiesen](#)" mit Sicht in die Jira Servicedesk Instanz zur Verfügung gestellt. Diese können in die Dashboards integriert werden.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Nutzer, die sowohl im Jira Service Desk als auch im Jira arbeiten**

## Voraussetzungen

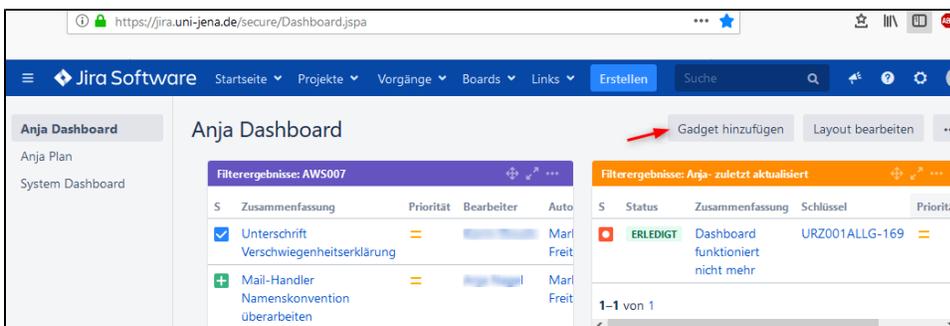
- Zugriff auf den Jira Service Desk und Jira

## Lösung und Umsetzung

### Schritt-für-Schritt-Anleitung am Beispiel "Filterergebnisse"

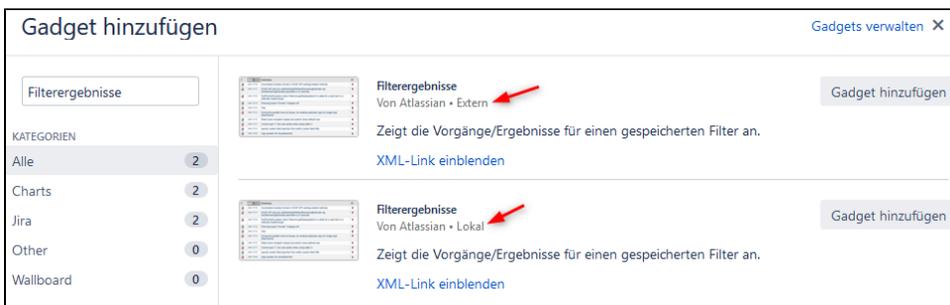
Die Integration von Gadget "mir zugewiesen" erfolgt nach gleichem Schema.

1. Aufruf oder Neuerstellen des Dashboards über dem Menüpunkt *Startseite*, *Gadget hinzufügen*



Alle Gadgets laden

Suchen des Gadgets Filterergebnisse



Lokal: Filterergebnisse mit Sicht auf die Jira-Projekt Instanz

Extern: Filterergebnisse mit Sicht auf die Servicedesk Instanz (Der XML-Link zeigt auf <https://servicedesk.uni-jena.de/...>)

## 2. Einfügen des externen Gadgets über Gadget hinzufügen

**Filterergebnisse**

Gespeicherter Filter: **Kein Filter ausgewählt**

Schnellsuche:

Anzahl Ergebnisse:   
Anzahl Ergebnisse zur Anzeige (maximal 50).

Anzuzeigende Felder:

- Vorgangstyp
- Schlüssel
- Priorität
- Zusammenfassung

Zum Neusortieren der Felder ziehen und ablegen.

Feld auswählen...

Fügen Sie der Liste oben Felder hinzu, indem Sie diese auswählen und auf "Hinzufügen" klicken.

Aktualisierungsintervall:   
Wie oft soll dieses Gadget aktualisiert werden?

Die Filter aus der Servicedesk Instanz können nun ausgewählt werden.  
 Die sofort vorgeschlagenen Felder für die Anzeige (Vorgangstyp, Schlüssel, Priorität, Zusammenfassung) können bei dem externen Gadget nicht gelöscht und nicht umsortiert werden.  
 Das Hinzufügen von zusätzlichen Feldern ist möglich. Weitere Felder sind u.U. Autor, Erstellt, Bearbeiter.  
 Die Anzahl der Ergebnisse definiert die Anzahl der Ergebnisse je Seite.

Nach dem Speichern füllt sich das Gadget mit den Daten.

**Jira Software** Startseite Projekte Vorgänge Boards Links Erstellen Suche

**Anja Dashboard** Gadget hinzufügen Layout bearbeiten

**Filterergebnisse: Atlassian-Offene-Vorgänge**

S	Schlüssel	Priorität	Zusammenfassung	Autor
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-5129		es druckt nicht	Testnutze
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8503		2 user groups erstellen in Confluence	
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8561		Referenzierung von Servicedesk Tickets aus Confluence nicht mehr möglich	
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8588		JSD - URZ010_Service_Desk	
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8071		Rückmeldungen aus Help-Desks zu JSD-Formular OutlookExchange	

1-5 von 28 1 2 3 4 5 6

**Filterergebnisse: Anja-meine-offenen-Vorgänge**

S	Schlüssel	Priorität	Zusammenfassung	Autor
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8603		2 user groups erstellen in Confluence	
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8582		Timestamps Jira (URZ-ServiceDesk)	
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8561		Referenzierung von Servicedesk Tickets aus Confluence nicht mehr möglich	
<input checked="" type="checkbox"/>	URZ010SD-8538		Datumsangaben in Servicedesk-Tickets bitte wieder absolut	

**Filterergebnisse: AWS007**

S	Zusammenfassung	Priorität	Bearbeiter	Erstellt
<input checked="" type="checkbox"/>	Unterschrift Verschwiegenheitserklärung		Katrin Doczik	Marl Freitag
<input checked="" type="checkbox"/>	Mail-Handler Namenskonvention überarbeiten		Anja Nagel	Marl Freitag

**Filterergebnisse: Anja-zuletzt-aktualisiert**

S	Zusammenfassung	Schlüssel	Priorität
<input checked="" type="checkbox"/>	ERLEDIGT Dashboard funktioniert nicht mehr	URZ001ALLG-169	

1-1 von 1



#### Hinweise

- Ein Gadget kann nur Inhalte einer Instanz anzeigen.
- Die Lokalen und Externen Gadgets unterscheiden sich nicht im ihrem Namen. Für eine bessere optische Trennung empfehlen wir unterschiedliche Farben oder eine systematische Anordnung im Dashboard, z.B. links lokal und rechts extern.
- Gadgets, die nach dem Umzug Fehler wegen nicht abrufbarer Filter melden, müssen gelöscht werden. Diese Filter sind in die neue Instanz umgezogen und lassen sich über die *Filterergebnisse extern* integrieren.

Titel: "Systemübergreifendes Dashboard in Jira"

Stand: 04.03.2021



**FRIEDRICH-SCHILLER-  
UNIVERSITÄT  
JENA**