

Jira-Filter suchen und abonnieren

Zusammenfassung

Im Jira und im ServiceDesk können durch **Filter schnell und einfach Tickets** zu bestimmten Sachverhalten **aufgerufen werden**. Neben den eigenen stehen auch **zentral konfigurierte Filter** zur Verfügung. Letztere können **gesucht** und **abonniert** werden.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **IVV und AVer**
- **Mitarbeitende des Universitätsklinikums Jena**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsrate)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**

Voraussetzungen

- Es steht ein entsprechender Zugang zum Jira bzw. ServiceDesk zur Verfügung. Das Einloggen konnte erfolgreich durchgeführt werden.
- Der gesuchte Filter wurde für das erforderliche Projekt freigegeben.

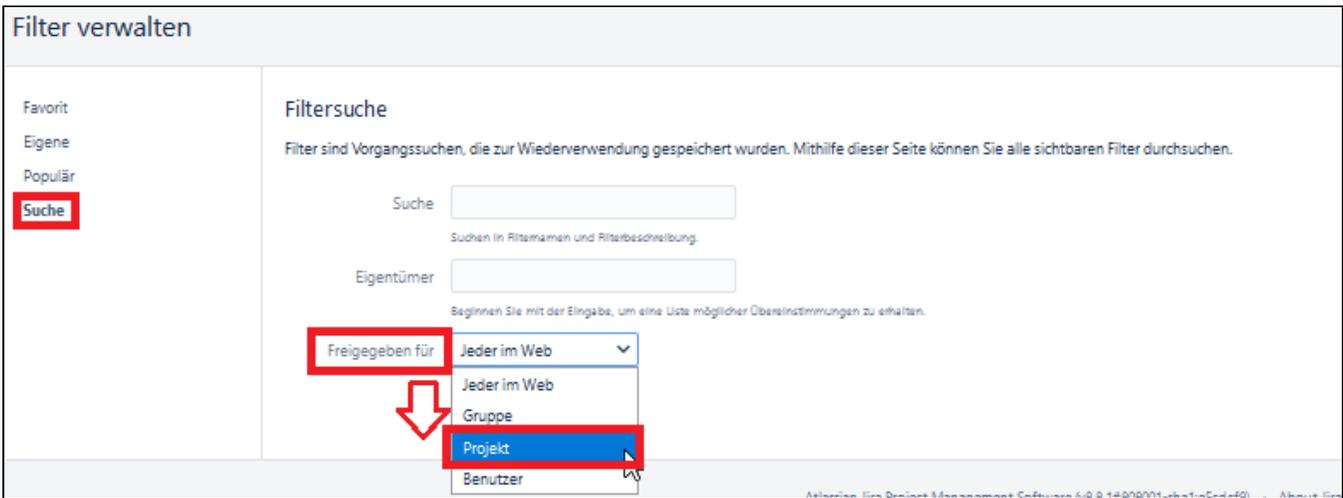
Lösung und Umsetzung der Funktion

Suche nach einem Filter

1.) Unter dem Reiter "Vorgänge" kann die Funktion "Filter verwalten" ausgewählt werden.



2.) Unter der Rubrik "Suche" sollte die Filtersuche durch die Auswahl eines spezifischen Projekts eingegrenzt werden.



3.) Anklicken von "Suche" zum Anzeigen der freigegebenen Filter für das ausgewählte Projekt.



Abonnieren eines spezifischen Filters

"E-Mail-Abo"-Filter

Durch das Abonnieren des "E-Mail-Abo"-Filters werden in bestimmten Intervallen automatisch E-Mails an den Nutzer gesendet.

1.) Aufruf des benötigten E-Mail-Abo-Filter und anklicken der Funktion "Abonnieren"

Name ↕	Eigentümer	Freigegeben für	Abonnements
☆ -E-Mail-Abo Filter für E-Mail-Abo alle 15 Minuten	JIRA Automation (jiraautomation)	• Projekt: (ANZEIGEN)	Keine - Abonnieren

2.) Hinterlegung der gewünschten Abo-Spezifikationen (Die E-Mail-Filter wurden entsprechend dem 15min-Takt konfiguriert.)

Filterabonnement

Planung Täglich
 Tage pro Woche
 Tage pro Monat
 Erweitert

Intervall von

3.) Bestätigung der Einstellung über "abonnieren"

Filterabonnement

Planung Täglich
 Tage pro Woche
 Tage pro Monat
 Erweitert

Intervall von
bis

Die aktuelle Serverzeit ist 20.11.2020 09:32:40 - Mittteleuropäische Zeit

Diesen Filter als E-Mail abonnieren, selbst wenn keine Vorgänge gefunden werden.

"Offene-Vorgänge"-Filter

Durch das Abonnieren dieses Filters werden entsprechend der Auswahl offene Vorgänge mitgeteilt.

Für diesen oder ähnliche Filter kommen verschiedene Möglichkeiten in Betracht. Eine sinnvolle Variante wäre eine E-Mail je Tag zu bekommen.

Filterabonnement

Planung Täglich

- Tage pro Woche
 Tage pro Monat
 Erweitert

Intervall um

Die aktuelle Serverzeit ist 20.11.2020 09:38:27 - Mittlereuropäische Zeit

- Diesen Filter als E-Mail abonnieren, selbst wenn keine Vorgänge gefunden werden.

Titel: "Jira-Filter suchen und abonnieren"

Stand: 12.01.2021



**FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA**