

Jira Service Desk - zentrales Kundenportal

Zusammenfassung

[Jira Service Desk](#) erweitert den Funktionsumfang von Jira um ein Kundenportal. Über dieses Portal werden individuell angepasste Formulare bereitgestellt, die eine schnelle und einfache Anfragenerstellung ermöglichen. Weiterhin können Kunden im Portal zu bestehenden Anfragen Kommentare erfassen, Dateien anhängen und ihre eigenen Vorgänge nachverfolgen

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**

Auf den nachstehenden Seiten sind Informationen zu folgenden Themen zu finden:

- [Änderungsanzeige bei Krankenkassenwechsel](#)
- [Antworttemplate erstellen](#)
- [Dashboard als Favorit markieren](#)
- [Jira-Filter suchen und abonnieren](#)
- [Jira Service Desk Version 4.20.1](#)
- [Nachträgliche Bearbeitung von Exporten \(Power Query\)](#)
- [Rückfrage an Betreuer/Professor stellen](#)
- [ServiceDesk-Login für FSU-externe E-Mail-Adressen](#)
- [Umgang mit HEIC-Dateien bei Anfragen im Service Desk](#)

Titel: "ServiceDesk - zentrales Kundenportal"

Stand: 01.01.2021



**FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA**