

# Teamkommunikation und Zusammenarbeit

## Zusammenfassung

Für die Arbeit in Teams, Projekt- und Forschungsgruppen gibt es zahlreiche Gründe und Vorteile. Eine wichtige Voraussetzung dafür ist die Möglichkeit eine konstruktive und geeignete Kommunikation zwischen den Beteiligten sicherzustellen. Hierfür stehen zahlreiche Tools und Anwendungen zur Verfügung.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Wissenschaftliche Mitarbeitende und Hilfskräfte**
- **Mitarbeitende des Universitätsklinikums Jena**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**
- **alle sonstigen Zwecke**

Auf den nachstehenden Seiten sind Informationen zu folgenden Themen zu finden:

- [Chatten](#)
  - [Teamchat \(Matrix\)](#)
    - [Chat-Räume in Matrix/Element](#)
    - [Direktnachrichten in Matrix/Element](#)
    - [Installation/Einrichtung von Matrix \(Element-Client\)](#)
- [Confluence - Wissensspeicher und Teamplattform](#)
  - [Anmelden in Confluence](#)
  - [Confluence - Benachrichtigung abstellen](#)
  - [Confluence - Benachrichtigung einstellen](#)
  - [Confluence - Tipps für Bereichsadmins](#)
  - [Confluence - Tipps für den Anfang](#)
  - [Confluence - Tipps für Fortgeschrittene](#)
  - [Confluence Version 7.8.3](#)
  - [Confluence Version 7.13.0](#)
  - [Inhaltsverzeichnis erstellen](#)
  - [Kommentare und Likes auf Seiten deaktivieren](#)
  - [PDF-Layout für den Export von Seiten](#)
  - [Systemübergreifende Anzeige von Jira-Vorgängen](#)
- [Jira - moderne Aufgabenverwaltung](#)
  - [Jira Version 8.14.1](#)
  - [Systemübergreifendes Dashboard in Jira](#)
- [Jira Service Desk - zentrales Kundenportal](#)
  - [Änderungsanzeige bei Krankenkassenwechsel](#)
  - [Antworttemplate erstellen](#)
  - [Dashboard als Favorit markieren](#)
  - [Jira-Filter suchen und abonnieren](#)
  - [Jira Service Desk Version 4.20.1](#)
  - [Nachträgliche Bearbeitung von Exporten \(Power Query\)](#)
  - [Rückfrage an Betreuer/Professor stellen](#)
  - [ServiceDesk-Login für FSU-externe E-Mail-Adressen](#)
  - [Umgang mit HEIC-Dateien bei Anfragen im Service Desk](#)
- [Telefonie / Telefondienste](#)
- [Wiki - Lizenzen](#)
- [KeePassXC \(Passwortmanager\)](#)

Zusätzlich könnten folgende Seiten hilfreich sein:

- [Chatten mit der FSU-Cloud](#)
- [Terminumfrage](#)
- [Video-/ Webkonferenztool](#)

Titel: "Teamkommunikation und Zusammenarbeit"

Stand: 01.01.2021



**FRIEDRICH-SCHILLER-  
UNIVERSITÄT  
JENA**