(Windows) VPN Client lässt sich nicht (de-)installieren

Zusammenfassung

Der Cisco AnyConnect VPN Client lässt sich aufgrund einer fehlerhaften (De-)Installation nicht starten oder aktualisieren, bzw. für die Deinstallation fehlen benötigte Installations-Dateien.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Zweit- und Gasthörende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **IVV und AVer**
- **Mitarbeitende des Universitätsklinikums Jena**

Voraussetzungen

- Cisco-VPN Client der Universität Jena bzw. des Universitätsklinikums Jena
- gute technische Kenntnisse bei Windows-Betriebssystemen

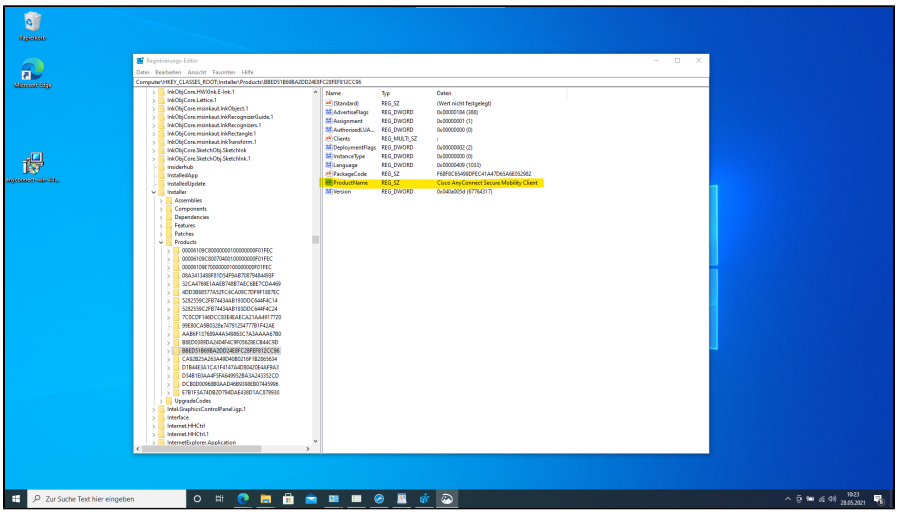
Lösung und Umsetzung

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Verantwortlichen Eintrag des Windows Installer (MSI) entfernen.

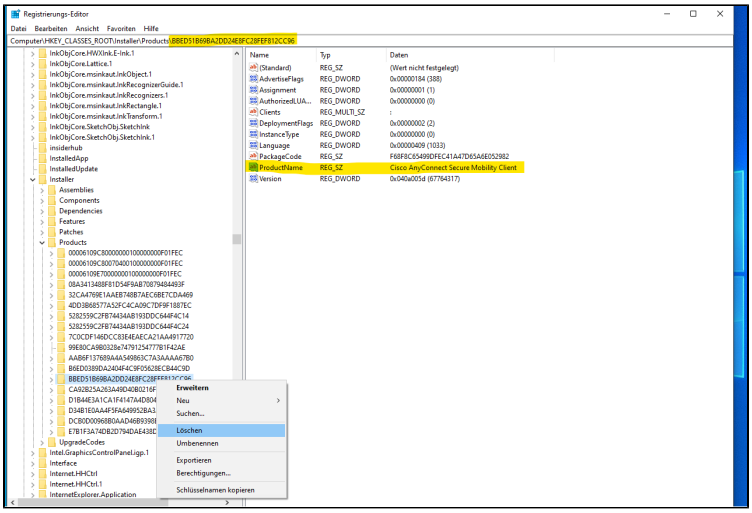
1. Windows Registrierung öffnen:
    a. über "Start" bzw. Windowssymbol, "Ausführen" eintippen und mit Enter bestätigen (im Startmenü ist die Anwendung "Ausführen" auch im Ordner "Windows-System" zu finden
    b. "regedit" eintippen und bestätigen
    c. ggf. zulassen, dass die Anwendung Änderungen am System vornehmen darf.
2. In der Registrierung oben in der Leiste, in welcher das Wurzelverzeichnis "Computer" angegeben ist, folgende Zeichenkette hineinkopieren und mit Enter bestätigen.

    ```
    HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\
    ```

3. Hier liegen alle MSI-Einträge (Microsoft Software Installer), genannt Products. Für jede Software gibt es i.d.R. einen Schlüssel, welcher mit einer ID versehen ist (Name des Schlüssels). Diese IDs sind einzigartig, das heißt, auf anderen Systemen werden sich diese trotz gleicher Software unterscheiden. Unter diesen IDs ist jeweils ein String-Schlüssel (REG_SZ) mit dem Namen "ProductName". Nun ist der Schlüssel zu suchen, bei welchem der "ProductName" "Cisco AnyConnect Secure Mobility Client" lautet.



4. Den gesamten Schlüssel (bspw. HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\E8CB28D0EF413434EBCBFF65361793A3) löschen.



5. Anschließend muss das System neu gestartet werden.
6. Der Cisco VPN-Client sollte sich anschließend installieren lassen.

Titel: "(Windows) VPN Client lässt sich nicht (de-)installieren"

Stand: 31.05.2021

FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA