Ansprechpartner für Hilfe & Support

Zusammenfassung

Das IT-Servicezentrum ist die zentrale Anlaufstelle des Universitätsrechenzentrums für Studierende und Mitarbeiter/innen bei allen Fragen und Problemen, vom FSU-Login, über Passwortverlust, WLAN- und VPN-Einrichtung, Softwarebeschaffung bis hin zu Sicherheitsproblemen und Störungsbehebung.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Zweit- und Gasthörende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**
- **alle sonstigen Zwecke**

Anfragen können gerne über den ServiceDesk gestellt werden.

Verwandte Artikel

- Anmelden in Confluence
- FAQ VPN
- Seminarraum 103
- Kleiner Sitzungssaal
- Großer Sitzungssaal

Titel: "Ansprechpartner für Hilfe & Support"

Stand: 01.01.2021

FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA