

ServiceDesk der Uni Jena

Zusammenfassung

Das Universitätsrechenzentrum der Friedrich-Schiller-Universität bietet für eine [Vielzahl von Diensten](#) Hilfe und Unterstützung über den zentralen Servicedesk des URZ an.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Zweit- und Gasthörernde**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Mitarbeitende des Universitätsklinikums Jena**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**
- **alle sonstigen Zwecke**

Ihre Anfragen können Sie dadurch direkt an die Verantwortlichen richten und erhalten so schnell und unkompliziert Hilfe. Anleitungen und Hilfestellungen erhalten Sie außerdem direkt über das [Wiki des URZ](#).

Daneben betreiben mittlerweile verschiedene Institute und Dezernate eigene Servicedesks innerhalb des Serviceportals um Anfragen zu bearbeiten. Eine Liste der verfügbaren Angebote finden Sie [hier](#). Für weitere Informationen wenden Sie sich an die entsprechenden Verantwortlichen.

Titel: "ServiceDesk der Uni Jena"

Stand: 22.02.2021

