Support - Beratung und Hilfe

Zusammenfassung

Sollte sich Fragen zu bestehenden Anwendungen oder unvorhergesehene Probleme im Betrieb ergeben, stehen das Universitätsrechenzentrum gerne beratend zur Verfügung.

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Zweit- und Gasthörende**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**
- **alle sonstigen Zwecke**

Auf den nachstehenden Seiten sind Informationen zu folgenden Themen zu finden:

- VideoIdent
- Betreuung zentral verwalteter PC-Arbeitsplätze
- ServiceDesk der Uni Jena
- Notebooksprechstunde
- Fernwartung mit ISL Light
- Apple Beratung & Support
- Ansprechpartner für Hilfe & Support
- PDF-Fehler "Please wait..." umgehen
- Beratung zur digitalen Barrierefreiheit

Titel: "Support"

Stand: 22.02.2021

FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA