

Dienste von A-Z

Alle **Informationen**, **verfügbaren Artikel und Anleitungen** finden Sie nachstehend thematisch sortiert. Eine **kurze Zusammenfassungen sowie die wichtigsten Nutzer** des Artikels werden stets am Seitenbeginn aufgeführt.

- [Accounts an der Friedrich-Schiller-Universität](#)
 - [Account: Wichtige Informationen](#)
 - [Account: Selbstregistrierung](#)
 - [Accounts: Details](#)
 - [Account für Studierende](#)
 - [Account für Mitarbeitende](#)
 - [Account für Gäste und Externe](#)
 - [Account für funktionsgebundene Zwecke](#)
 - [Accounts zur kurzfristigen Nutzung](#)
- [Anwendungen zum Management von Studium und Lehre](#)
- [Anwendungen zum Ressourcenmanagement](#)
 - [Leitfäden von FACTScience](#)
 - [Nutzerhandbuch von FACTScience](#)
- [Datenbank-Hosting](#)
- [Drucken, Kopieren und Scannen in der Uni](#)
 - [Dokumentation und Software für Multi-Funktions-Printer von Ricoh](#)
 - [GreenIT-Drucker](#)
 - [Standorte der Multi-Funktions-Printer mit thoska-Terminal](#)
- [Druck-Service für Administratoren](#)
 - [Drucker Brother MFC-L8690CDW](#)
 - [Drucker Brother HL L5100DN](#)
 - [Drucker OKI C843 DN](#)
- [Druck-Service - Vom 3D-Druck bis zum Werbebanner](#)
 - [Anforderungen an Druckdaten](#)
 - [Anträge](#)
 - [Auflösung](#)
 - [Banner](#)
 - [Beschnitt](#)
 - [CMYK vs. RGB](#)
 - [Colormanagement der Adobe Creative Suite \(mit Adobe Bridge\)](#)
 - [Cutkontur anlegen mit InDesign](#)
 - [Dateiformate für Druckdaten](#)
 - [Der Unterschied von Pixel- und Vektorgrafiken](#)
 - [DIN-A-Formate](#)
 - [Druckaufträge](#)
 - [Druckauftrag öffnet sich nicht](#)
 - [Druckdatenerzeugung aus Microsoft Publisher](#)
 - [Druckdatenerzeugung mit Adobe InDesign](#)
 - [Druckdatenerzeugung mit MS Word](#)
 - [Drucken im URZ \(PC-Pool\)](#)
 - [Falzarten](#)
 - [FAQ](#)
 - [Bis zu welchem Format kann gedruckt werden?](#)
 - [Gibt es eine Auswahl bei den Hardcovermappen?](#)
 - [Muss der Probedruck bezahlt werden?](#)
 - [Muss ich die Arbeit selbst abholen?](#)
 - [Wann kann ich Aufträge abgeben?](#)
 - [Was bedeutet CMYK und RGB?](#)
 - [Was bedeutet „Probedruck“?](#)
 - [Was ist der Unterschied zwischen Digitaldruckpapier und Bilderdruckpapier?](#)
 - [Was ist der Unterschied zwischen Exemplaren und Seiten?](#)
 - [Was ist ein Anschnitt?](#)
 - [Was ist ein Vor- und Nachsatzpapier?](#)
 - [Was passiert mit unausgefüllten Zeilen im Visitenkartenauftrag?](#)
 - [Was sind Schnittmarken? Wofür werden Schnittmarken benötigt?](#)
 - [Welche Auflösung sollten meine Bilder \(in Druckdaten\) haben?](#)
 - [Welche Bindungsarten sind möglich?](#)
 - [Welche Maße haben die Papierformate?](#)
 - [Welche Möglichkeiten der Weiterverarbeitung gibt es?](#)
 - [Wer darf Druckaufträge abgeben?](#)
 - [Wie bezahle ich meinen Auftrag?](#)
 - [Wie hole ich meine Bestellung/Probedrucke ab?](#)
 - [Wie können größere Druckdatenmengen übermittelt werden?](#)
 - [Wie lange dauert der Druck?](#)
 - [Wie lange dauert der Probedruck?](#)
 - [Wie sind die Öffnungszeiten?](#)
 - [Wie viele Seiten können gebunden werden?](#)
 - [Wieviel Rand wird benötigt?](#)
 - [Wie wird der Druckauftrag am besten ausgefüllt?](#)
 - [Wird mein Auftrag auch per Hauspost zugestellt?](#)
 - [Wo finde ich das IT-Servicezentrum \(Raum 1209\)?](#)
 - [Wo finde ich die Auftragsformulare?](#)
 - [Wo finde ich Druckvorlagen der Universität Jena?](#)

- Farbauftrag
 - Farbmodus und Farbraum
 - Gestaltungsraster / Layoutraster
 - ICC-Profil
 - Mit Adobe Photoshop RGB-Bilder in CMYK umwandeln
 - Personalisierung / Nummerierung
 - Poster, Banner (GF-Druck*)
 - Probedruck / Druckmuster
 - Produktinformationen Flyer
 - Schrift einbetten in Word
 - Schriften
 - Sicherheitsdrucke
 - Tutorials
 - Überdrucken / Aussparen in Adobe InDesign und Illustrator
 - Unterschied Schwarz und Tiefschwarz
 - Visitenkarten, Broschüren,... (KF-Druck*)
 - Volltonfarben / Sonderfarben anlegen
- E-Learning
 - E-Learning: Moodle
 - Moodle-Wissensdatenbank
 - Einloggen & Anmelden in Moodle
 - Einschreibung in einen Moodle-Kursraum
 - Rollen im Moodle-Kursraum
 - Das Dashboard
 - Meine Kurse
 - Arbeiten im Moodle-Kursraum
 - Kursformate in Moodle
 - Übersicht der Aktivitäten in Moodle
 - Texteditor: Atto vs. TinyMCE
 - Kommunikation im Moodle-Kursraum
 - Arbeiten mit Gruppen
 - Videos in Moodle
 - Prüfen mit Moodle
 - FAQs – Häufig gestellte Fragen
 - Moodle barrierefrei
 - Release Notes
 - Moodle-Update 3.11
 - Moodle-Update 4.1
 - Digitale Lerncommunities mit Mahara
- E-Mails
 - E-Mailversand über Mailinglisten (Mailman)
 - häufige Fehler
 - Outlook E-Mail wird nicht richtig angezeigt
 - Outlook ist "Getrennt"
 - Outlook kann nicht gestartet werden
 - Outlook Login-Probleme (wiederholte Passwortabfrage)
 - IMAP oder Exchange?
 - Exchange beantragen (für Mitarbeitende)
 - Mailverteiler (Cumulus)
 - Postfach einrichten
 - Android - Gmail App einrichten (Exchange)
 - Android - Gmail App einrichten (IMAP)
 - iOS - Apple Mail einrichten (Exchange)
 - iOS - Apple Mail einrichten (IMAP)
 - macOS - Apple Mail einrichten (Exchange)
 - macOS - Apple Mail einrichten (IMAP)
 - macOS - Outlook einrichten (Exchange)
 - Windows - Outlook einrichten (Exchange)
 - Windows - Outlook einrichten (IMAP)
 - Windows - Thunderbird einrichten (IMAP)
 - Tipps und Tricks
 - Exchange Kalender freigeben
 - Mailinglisten erstellen (Mailman, Cumulus)
 - Outlook für Abwesenheit einrichten
 - Webmail - FAQ und Anleitungen
- FSU Backbone
- Hilfsmittel für Veranstaltungen
 - Terminumfragen
- Individuelle Homepage
 - Webseite mit Internetadresse und Speicherplatz beantragen
- Internet
 - Internetzugang an der Universität
 - Android - eduroam WLAN einrichten (ältere Geräte, CAT)
 - Android - eduroam WLAN einrichten (geteduroam)
 - ChromeOS - eduroam WLAN einrichten
 - iOS - eduroam WLAN einrichten (geteduroam)
 - macOS - eduroam (WLAN) einrichten (CAT)
 - Ubuntu Linux - eduroam WLAN einrichten (CAT)
 - Windows - eduroam WLAN einrichten (geteduroam)

- FAQ WLAN
 - Internetzugang für Tagungen
- IT-Sicherheit: Informationen und Anleitungen in Moodle
- IT-Sicherheit am Arbeitsplatz
 - Digitale Zertifikate
 - Gruppenzertifikate beantragen und herunterladen
 - PDF digital signieren mit Adobe Acrobat
 - Persönliches Zertifikat anfordern und herunterladen
 - Verschlüsselung von Cloudspeichern
 - Zertifikate auf dem iPhone einrichten
 - Zertifikate in E-Mail-Programmen am Beispiel von Outlook
 - Zertifikate - Regeln und Begriffserklärung
 - Schutz vor Phishing
 - Aus aktuellem Anlass: Phishing-Warnung Corona-Krise
 - Sicherheitsrichtlinien für Telearbeitsplätze (Mac OS)
 - Sicherheitsrichtlinien für Telearbeitsplätze (Windows)
 - Virenschutz
 - Sophos Endpoint Protection: Installation
 - Sophos Home: Registrierung
 - Sophos Servicebeschreibung
- IT-Sicherheit für Server und Netze
 - Serverzertifikat für *.uni-jena.de-Domain beziehen
 - Serverzertifikat importieren (Windows)
 - Windows Update Server WSUS
- IT-Sicherheitsberatung & -schulungen
 - IT-Sicherheitsberatung
 - Basisschutz für dienstliche Windows-PCs
 - Browsen mit Privatsphäre
 - Checkliste "Sicherer PC"
 - Clients unter Windows 10
 - Konfiguration mobiler Endgeräte
 - Allgemeine Sicherheitsempfehlungen für Android
 - Apple iOS 8
 - Sicherheitsempfehlungen für Apple IOS 14
 - Upgrade Windows Phone 8.1 auf 10
 - Windows Phone 8.1
 - Windows Phone 10
 - Schwachstellenbenachrichtung
 - Überprüfung offener Port 443 und gültige Serverzertifikate
 - Windows 10 & 11 - Konfiguration
 - Windows 10 BSI Anforderungen
 - IT-Sicherheitsschulungen und Dokumente (Awareness)
 - IT-Sicherheitswarnungen
- IT-Sicherheitsmanagement
 - IT-Sicherheitsleitlinien & Richtlinien
 - IT-Sicherheitsvorfallsbearbeitung
 - Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)
 - Schwachstellenmanagement
- Lernorte an der FSU
 - Bibliothek als Lehrort
 - Computer-Pools
 - Hörsäle
 - Abbeanum Hörsäle
 - Hörsaal 1 Abbeanum
 - Hörsaal 2 Abbeanum
 - Albert-Einstein-Straße 6 (ACP)
 - Auditorium E014 (ACP)
 - SR E001
 - Carl-Zeiss-Str. 3 - Hörsäle
 - Besprechungsraum 1096 (Carl-Zeiss-Straße 3)
 - Hörsaal 1 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 2 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 3 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 4 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 5 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 6 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 7 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 8 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Hörsaal 9 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Seminarraum 113 (Carl-Zeiss-Str. 3)
 - Erbertstraße 1 - Hörsäle
 - Erbertstraße großer Hörsaal
 - Erbertstraße kleiner Hörsaal
 - Helmholtzweg 5 - Hörsäle
 - Hörsaal 2 Physik
 - HS 4 Physik (JENOPTIK-Hörsaal)
 - SR 2 Physik
 - Hörsaal E032 (Löbdergraben 32)
 - Döbereiner Hörsaal

- Hörsaal 1 (Dornburger Straße 25)
 - Hörsaal Abbe Zentrum (ABZ)
 - Hörsaal Am Planetarium 1
 - Hörsaal E021 ZAF (Philosophenweg 7)
 - Self Recording Studio SR 221
 - HS E017 Sportwissenschaften (Seidelstraße 20)
 - IAAC Hörsaal
 - Rosensäle
 - Auditorium Zur Rosen
 - Großer Sitzungssaal
 - Kleiner Sitzungssaal
 - Seminarraum 103
- Medienproduktion
 - Aufnahmen - Von Audio bis Video
- Medientechnik
 - Medientechnik für Hörsäle und Seminarräume
 - Projektor schaltet nicht ab
 - Unterstützung der Öffentlichkeitsarbeit
- Scan-Service
- Scientific Computing und Data Science
 - HPC-Cluster Draco
 - HPC-Cluster ARA für rechenintensive Forschungsprojekte
 - Betriebssystem und Filesysteme
 - Queuesystem SLURM
 - Verfügbare Hardware ARA
 - Verfügbare Software
- Server & Systeme
 - Proxy-Server
 - NZM Proxy eintragen
 - Server-Backup
 - Restore mit Bareos
 - Installation Bareos-Client
 - Verschlüsselte Backups mit Bareos
 - Server-Hosting - Bereitstellung vServer mit Superuser-Rechten
 - Virtuelle Maschine (VM)
 - Server-Housing - Unterbringung physikalisch dedizierter Server
 - SSH-Login-Server
- Software-Service
 - Änderung des hinterlegten Lizenzservers
 - Kaufsoftware
 - Moderation Zutrittskontrollsystem
 - Software für Mitarbeitende der Fakultäten
 - Microsoft Server
 - Software für Studierende/Promovenden
 - ChemDraw Professional
 - Citavi
 - Imagine Premium (Microsoft Lizenzen für Studierende)
 - Microsoft 365
 - Microsoft 365 FAQ
 - Microsoft Office 365 Umstellung Rahmenvertrag
 - Windows - Installation Microsoft 365 (Apps)
 - Microsoft Windows 10 Education
- Software-Service für Administratoren
 - CMDB (i-doit)
 - Dienste- und Anwendungen in i-doit einpflegen
 - Löschen von Objekten im CMDB (i-doit)
 - Mitarbeiter-Abgang in CMDB (i-doit) richtig eintragen
- Speicherdienste
 - Datenaufbewahrung für nicht aktiv genutzte Daten
 - Speicherplatz an der Uni (Storage)
 - Verbinden mit dem zentralen Speichersystem storage.uni-jena.de
 - Wiederherstellung von Dokumenten und Ordnern
 - Temporärer Dateupload
 - Uni Cloud – Online-Speicher und mehr
 - Bedienung der Uni-Cloud Weboberfläche
 - Cloud-Speicher
 - FAQ Uni-Cloud
 - Windows-Uni-Cloud-Client installieren und einrichten
 - Versionsverwaltung mit Gitlab
- Support - Beratung und Hilfe
 - Videoident
 - Betreuung zentral verwalteter PC-Arbeitsplätze
 - Adobe Registrierung
 - Druckereinrichtung, Treiberaktualisierung etc. per "Druckerverwaltung"
 - RemoteApp Verbindungen aktualisieren
 - ServiceDesk der Uni Jena
 - Notebooksprechstunde
 - Fernwartung mit ISL Light
 - Fernwartungsberechtigte

- Apple Beratung & Support
 - Ansprechpartner für Hilfe & Support
 - PDF-Fehler "Please wait..." umgehen
 - Beratung zur digitalen Barrierefreiheit
- Teamkommunikation und Zusammenarbeit
 - Chatten
 - Teamchat (Matrix)
 - Chat-Räume in Matrix/Element
 - Direktnachrichten in Matrix/Element
 - Installation/Einrichtung von Matrix (Element-Client)
 - Confluence - Wissensspeicher und Teamplattform
 - Anmelden in Confluence
 - Confluence - Benachrichtigung abstellen
 - Confluence - Benachrichtigung einstellen
 - Confluence - Tipps für Bereichsadmins
 - Confluence - Tipps für den Anfang
 - Confluence - Tipps für Fortgeschrittene
 - Confluence Version 7.8.3
 - Confluence Version 7.13.0
 - Inhaltsverzeichnis erstellen
 - Kommentare und Likes auf Seiten deaktivieren
 - PDF-Layout für den Export von Seiten
 - Systemübergreifende Anzeige von Jira-Vorgängen
 - Jira - moderne Aufgabenverwaltung
 - Jira Version 8.14.1
 - Systemübergreifendes Dashboard in Jira
 - Jira Service Desk - zentrales Kundenportal
 - Änderungsanzeige bei Krankenkassenwechsel
 - Antworttemplate erstellen
 - Dashboard als Favorit markieren
 - Jira-Filter suchen und abonnieren
 - Jira Service Desk Version 4.20.1
 - Nachträgliche Bearbeitung von Exporten (Power Query)
 - Rückfrage an Betreuer/Professor stellen
 - ServiceDesk-Login für FSU-externe E-Mail-Adressen
 - Umgang mit HEIC-Dateien bei Anfragen im Service Desk
 - Telefonie / Telefondienste
 - Wiki - Lizenzen
 - KeePassXC (Passwortmanager)
- Video- und Webkonferenzen
 - Anleitung für Mitarbeitende zur Nutzung des DFNConf Dienstes
 - Microsoft Teams - Anleitung und Einstellungen
 - Zoom - Anleitungen und Einstellungen
- VPN - Zugang zum internen Universitätsnetz
 - VPN-Zugang einrichten
 - Android - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
 - Apple iOS - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
 - Apple macOS - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
 - Ubuntu (Linux) - VPN einrichten (OpenConnect)
 - Windows - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
 - (Windows) VPN Cisco AnyConnect - Start before Login (SBL)
 - (Windows) VPN Client lässt sich nicht (de-)installieren
 - FAQ VPN