

# Dienste von A-Z

Alle Informationen, verfügbaren Artikel und Anleitungen finden Sie nachstehend thematisch sortiert. Eine kurze Zusammenfassungen sowie die wichtigsten Nutzer des Artikels werden stets am Seitenbeginn aufgeführt.

- [Accounts an der Friedrich-Schiller-Universität](#)
  - [Account: Wichtige Informationen](#)
  - [Account: Selbstregistrierung](#)
  - [Accounts: Details](#)
    - [Account für Studierende](#)
    - [Account für Mitarbeitende](#)
    - [Account für Gäste und Externe](#)
    - [Account für funktionsgebundene Zwecke](#)
    - [Accounts zur kurzfristigen Nutzung](#)
- [Anwendungen zum Management von Studium und Lehre](#)
- [Anwendungen zum Ressourcenmanagement](#)
  - [Leitfäden von FACTScience](#)
  - [Nutzerhandbuch von FACTScience](#)
- [Datenbank-Hosting](#)
- [Drucken, Kopieren und Scannen in der Uni](#)
  - [Dokumentation und Software für Multi-Funktions-Printer von Ricoh](#)
  - [GreenIT-Drucker](#)
  - [Standorte der Multi-Funktions-Printer mit thoska-Terminal](#)
- [Druck-Service für Administratoren](#)
  - [Drucker Brother MFC-L8690CDW](#)
  - [Drucker Brother HL L5100DN](#)
  - [Drucker OKI C843 DN](#)
- [Druck-Service - Vom 3D-Druck bis zum Werbebanner](#)
  - [Anforderungen an Druckdaten](#)
  - [Anträge](#)
  - [Auflösung](#)
  - [Banner](#)
  - [Beschnitt](#)
  - [CMYK vs. RGB](#)
  - [Colormangement der Adobe Creative Suite \(mit Adobe Bridge\)](#)
  - [Cutkontur anlegen mit InDesign](#)
  - [Dateiformate für Druckdaten](#)
  - [Der Unterschied von Pixel- und Vektorgrafiken](#)
  - [DIN-A-Formate](#)
  - [Druckaufträge](#)
  - [Druckauftrag öffnet sich nicht](#)
  - [Druckdatenerzeugung aus Microsoft Publisher](#)
  - [Druckdatenerzeugung mit Adobe InDesign](#)
  - [Druckdatenerzeugung mit MS Word](#)
  - [Drucken im URZ \(PC-Pool\)](#)
  - [Falzarten](#)
  - [FAQ](#)
    - [Bis zu welchem Format kann gedruckt werden?](#)
    - [Gibt es eine Auswahl bei den Hardcovermappen?](#)
    - [Muss der Probedruck bezahlt werden?](#)
    - [Muss ich die Arbeit selbst abholen?](#)
    - [Wann kann ich Aufträge abgeben?](#)
    - [Was bedeutet CMYK und RGB?](#)
    - [Was bedeutet „Probedruck“?](#)
    - [Was ist der Unterschied zwischen Digitaldruckpapier und Bilderdruckpapier?](#)
    - [Was ist der Unterschied zwischen Exemplaren und Seiten?](#)
    - [Was ist ein Anschnitt?](#)
    - [Was ist ein Vor- und Nachsatzpapier?](#)
    - [Was passiert mit unausgefüllten Zeilen im Visitenkartenauftrag?](#)
    - [Was sind Schnittmarken? Wofür werden Schnittmarken benötigt?](#)
    - [Welche Auflösung sollten meine Bilder \(in Druckdaten\) haben?](#)
    - [Welche Bindungsarten sind möglich?](#)
    - [Welche Maße haben die Papierformate?](#)
    - [Welche Möglichkeiten der Weiterverarbeitung gibt es?](#)
    - [Wer darf Druckaufträge abgeben?](#)
    - [Wie bezahle ich meinen Auftrag?](#)
    - [Wie hole ich meine Bestellung/Probedrucke ab?](#)
    - [Wie können größere Druckdatenmengen übermittelt werden?](#)
    - [Wie lange dauert der Druck?](#)
    - [Wie lange dauert der Probedruck?](#)
    - [Wie sind die Öffnungszeiten?](#)
    - [Wie viele Seiten können gebunden werden?](#)
    - [Wieviel Rand wird benötigt?](#)
    - [Wie wird der Druckauftrag am besten ausgefüllt?](#)
    - [Wird mein Auftrag auch per Hauspost zugestellt?](#)
    - [Wo finde ich das IT-Servicezentrum \(Raum 1209\)?](#)
    - [Wo finde ich die Auftragsformulare?](#)
    - [Wo finde ich Druckvorlagen der Universität Jena?](#)

- Farbauftrag
  - Farbmodus und Farbraum
  - Gestaltungsraaster / Layoutraaster
  - ICC-Profile
  - Mit Adobe Photoshop RGB-Bilder in CMYK umwandeln
  - Personalisierung / Nummerierung
  - Poster, Banner (GF-Druck\*)
  - Probedruck / Druckmuster
  - Produktinformationen Flyer
  - Schrift einbetten in Word
  - Schriften
  - Sicherheitsdrucke
  - Tutorials
  - Überdrucken / Aussparen in Adobe InDesign und Illustrator
  - Unterschied Schwarz und Tiefschwarz
  - Visitenkarten, Broschüren,... (KF-Druck\*)
  - Volltonfarben / Sonderfarben anlegen
  - E-Learning
    - E-Learning: Moodle
      - Moodle-Wissensdatenbank
        - Einloggen & Anmelden in Moodle
        - Einschreibung in einen Moodle-Kursraum
        - Rollen im Moodle-Kursraum
        - Das Dashboard
        - Meine Kurse
        - Arbeiten im Moodle-Kursraum
        - Kursformate in Moodle
        - Übersicht der Aktivitäten in Moodle
        - Texteditor: Atto vs. TinyMCE
        - Kommunikation im Moodle-Kursraum
        - Arbeiten mit Gruppen
        - Videos in Moodle
        - Prüfen mit Moodle
        - FAQs – Häufig gestellte Fragen
        - Moodle barrierefrei
      - Release Notes
        - Moodle-Update 3.11
        - Moodle-Update 4.1
    - Digitale Lerncommunities mit Mahara
- E-Mails
  - E-Mailversand über Mailinglisten (Mailman)
  - häufige Fehler
    - Outlook E-Mail wird nicht richtig angezeigt
    - Outlook ist "Getrennt"
    - Outlook kann nicht gestartet werden
    - Outlook Login-Probleme (wiederholte Passwortabfrage)
  - IMAP oder Exchange?
    - Exchange beantragen (für Mitarbeitende)
  - Mailverteiler (Cumulus)
  - Postfach einrichten
    - Android - Gmail App einrichten (Exchange)
    - Android - Gmail App einrichten (IMAP)
    - iOS - Apple Mail einrichten (Exchange)
    - iOS - Apple Mail einrichten (IMAP)
    - macOS - Apple Mail einrichten (Exchange)
    - macOS - Apple Mail einrichten (IMAP)
    - macOS - Outlook einrichten (Exchange)
    - Windows - Outlook einrichten (Exchange)
    - Windows - Outlook einrichten (IMAP)
    - Windows - Thunderbird einrichten (IMAP)
  - Tipps und Tricks
    - Exchange Kalender freigeben
    - Mailinglisten erstellen (Mailman, Cumulus)
    - Outlook für Abwesenheit einrichten
    - Webmail - FAQ und Anleitungen
- FSU Backbone
- Hilfsmittel für Veranstaltungen
  - Terminumfragen
- Individuelle Homepage
  - Webseite mit Internetadresse und Speicherplatz beantragen
- Internet
  - Internetzugang an der Universität
    - Android - eduroam WLAN einrichten (ältere Geräte, CAT)
    - Android - eduroam WLAN einrichten (geteduroam)
    - ChromeOS - eduroam WLAN einrichten
    - iOS - eduroam WLAN einrichten (geteduroam)
    - macOS - eduroam (WLAN) einrichten (CAT)
    - Ubuntu Linux - eduroam WLAN einrichten (CAT)
    - Windows - eduroam WLAN einrichten (geteduroam)

- FAQ WLAN
  - Internetzugang für Tagungen
- IT-Sicherheit: Informationen und Anleitungen in Moodle
- IT-Sicherheit am Arbeitsplatz
  - Digitale Zertifikate
    - Gruppenzertifikate beantragen und herunterladen
    - PDF digital signieren mit Adobe Acrobat
    - Persönliches Zertifikat anfordern und herunterladen
    - Verschlüsselung von Cloudspeichern
    - Zertifikate auf dem iPhone einrichten
    - Zertifikate in E-Mail-Programmen am Beispiel von Outlook
    - Zertifikate - Regeln und Begriffserklärung
  - Schutz vor Phishing
    - Aus aktuellem Anlass: Phishing-Warnung Corona-Krise
  - Sicherheitsrichtlinien für Telearbeitsplätze (Mac OS)
  - Sicherheitsrichtlinien für Telearbeitsplätze (Windows)
  - Virenschutz
    - Sophos Endpoint Protection: Installation
    - Sophos Home: Registrierung
    - Sophos Servicebeschreibung
- IT-Sicherheit für Server und Netze
  - Serverzertifikat für \*.uni-jena.de-Domain beziehen
  - Serverzertifikat importieren (Windows)
  - Windows Update Server WSUS
- IT-Sicherheitsberatung & -schulungen
  - IT-Sicherheitsberatung
    - Basisschutz für dienstliche Windows-PCs
    - Browsen mit Privatsphäre
    - Checkliste "Sicherer PC"
    - Clients unter Windows 10
    - Konfiguration mobiler Endgeräte
      - Allgemeine Sicherheitsempfehlungen für Android
      - Apple iOS 8
      - Sicherheitsempfehlungen für Apple IOS 14
      - Upgrade Windows Phone 8.1 auf 10
      - Windows Phone 8.1
      - Windows Phone 10
    - Schwachstellenbenachrichtung
    - Überprüfung offener Port 443 und gültige Serverzertifikate
    - Windows 10 & 11 - Konfiguration
    - Windows 10 BSI Anforderungen
  - IT-Sicherheitsschulungen und Dokumente (Awareness)
  - IT-Sicherheitswarnungen
- IT-Sicherheitsmanagement
  - IT-Sicherheitsleitlinien & Richtlinien
  - IT-Sicherheitsvorfallsbearbeitung
  - Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)
  - Schwachstellenmanagement
- Lernorte an der FSU
  - Bibliothek als Lehrort
  - Computer-Pools
  - Hörsäle
    - Abbeanum Hörsäle
      - Hörsaal 1 Abbeanum
      - Hörsaal 2 Abbeanum
    - Albert-Einstein-Straße 6 (ACP)
      - Auditorium E014 (ACP)
      - SR E001
    - Carl-Zeiss-Str. 3 - Hörsäle
      - Besprechungsraum 1096 (Carl-Zeiss-Straße 3)
      - Hörsaal 1 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 2 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 3 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 4 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 5 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 6 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 7 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 8 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Hörsaal 9 (Carl-Zeiss-Str. 3)
      - Seminarraum 113 (Carl-Zeiss-Str. 3)
    - Erbertstraße 1 - Hörsäle
      - Erbertstraße großer Hörsaal
      - Erbertstraße kleiner Hörsaal
    - Helmholtzweg 5 - Hörsäle
      - Hörsaal 2 Physik
      - HS 4 Physik (JENOPTIK-Hörsaal)
      - SR 2 Physik
    - Hörsaal E032 (Löbdergraben 32)
    - Döbereiner Hörsaal

- Hörsaal 1 (Dornburger Straße 25)
  - Hörsaal Abbe Zentrum (ABZ)
  - Hörsaal Am Planetarium 1
  - Hörsaal E021 ZAF (Philosophenweg 7)
  - Self Recording Studio SR 221
  - HS E017 Sportwissenschaften (Seidelstraße 20)
  - IAAC Hörsaal
  - Rosensäle
    - Auditorium Zur Rosen
    - Großer Sitzungssaal
    - Kleiner Sitzungssaal
    - Seminarraum 103
- Medienproduktion
  - Aufnahmen - Von Audio bis Video
- Medientechnik
  - Medientechnik für Hörsäle und Seminarräume
    - Projektor schaltet nicht ab
  - Unterstützung der Öffentlichkeitsarbeit
- Scan-Service
- Scientific Computing und Data Science
  - HPC-Cluster Draco
  - HPC-Cluster ARA für rechenintensive Forschungsprojekte
    - Betriebssystem und Filesysteme
    - Queuesystem SLURM
    - Verfügbare Hardware ARA
    - Verfügbare Software
- Server & Systeme
  - Proxy-Server
    - NZM Proxy eintragen
  - Server-Backup
    - Restore mit Bareos
    - Installation Bareos-Client
    - Verschlüsselte Backups mit Bareos
  - Server-Hosting - Bereitstellung vServer mit Superuser-Rechten
    - Virtuelle Maschine (VM)
  - Server-Housing - Unterbringung physikalisch dedizierter Server
  - SSH-Login-Server
- Software-Service
  - Änderung des hinterlegten Lizenzservers
  - Kaufsoftware
  - Moderation Zutrittskontrollsystem
  - Software für Mitarbeitende der Fakultäten
    - Microsoft Server
  - Software für Studierende/Promovenden
    - ChemDraw Professional
    - Citavi
    - Imagine Premium (Microsoft Lizenzen für Studierende)
    - Microsoft 365
      - Microsoft 365 FAQ
      - Microsoft Office 365 Umstellung Rahmenvertrag
      - Windows - Installation Microsoft 365 (Apps)
    - Microsoft Windows 10 Education
- Software-Service für Administratoren
  - CMDB (i-doit)
    - Dienste- und Anwendungen in i-doit einpflegen
    - Löschen von Objekten im CMDB (i-doit)
    - Mitarbeiter-Abgang in CMDB (i-doit) richtig eintragen
- Speicherdienste
  - Datenaufbewahrung für nicht aktiv genutzte Daten
  - Speicherplatz an der Uni (Storage)
    - Verbinden mit dem zentralen Speichersystem storage.uni-jena.de
    - Wiederherstellung von Dokumenten und Ordnern
  - Temporärer Dateiaupload
  - Uni Cloud – Online-Speicher und mehr
    - Bedienung der Uni-Cloud Weboberfläche
    - Cloud-Speicher
    - FAQ Uni-Cloud
    - Windows-Uni-Cloud-Client installieren und einrichten
  - Versionsverwaltung mit Gitlab
- Support - Beratung und Hilfe
  - Videoident
  - Betreuung zentral verwalteter PC-Arbeitsplätze
    - Adobe Registrierung
    - Druckereinrichtung, Treiberaktualisierung etc. per "Druckerverwaltung"
    - RemoteApp Verbindungen aktualisieren
  - ServiceDesk der Uni Jena
  - Notebooksprechstunde
  - Fernwartung mit ISL Light
    - Fernwartungsberechtigte

- Apple Beratung & Support
- Ansprechpartner für Hilfe & Support
- PDF-Fehler "Please wait..." umgehen
- Beratung zur digitalen Barrierefreiheit
- Teamkommunikation und Zusammenarbeit
  - Chatten
    - Teamchat (Matrix)
      - Chat-Räume in Matrix/Element
      - Direktnachrichten in Matrix/Element
      - Installation/Einrichtung von Matrix (Element-Client)
  - Confluence - Wissensspeicher und Teamplattform
    - Anmelden in Confluence
    - Confluence - Benachrichtigung abstellen
    - Confluence - Benachrichtigung einstellen
    - Confluence - Tipps für Bereichsadmins
    - Confluence - Tipps für den Anfang
    - Confluence - Tipps für Fortgeschrittene
    - Confluence Version 7.8.3
    - Confluence Version 7.13.0
    - Inhaltsverzeichnis erstellen
    - Kommentare und Likes auf Seiten deaktivieren
    - PDF-Layout für den Export von Seiten
    - Systemübergreifende Anzeige von Jira-Vorgängen
  - Jira - moderne Aufgabenverwaltung
    - Jira Version 8.14.1
    - Systemübergreifendes Dashboard in Jira
  - Jira Service Desk - zentrales Kundenportal
    - Änderungsanzeige bei Krankenkassenwechsel
    - Antworttemplate erstellen
    - Dashboard als Favorit markieren
    - Jira-Filter suchen und abonnieren
    - Jira Service Desk Version 4.20.1
    - Nachträgliche Bearbeitung von Exporten (Power Query)
    - Rückfrage an Betreuer/Professor stellen
    - ServiceDesk-Login für FSU-externe E-Mail-Adressen
    - Umgang mit HEIC-Dateien bei Anfragen im Service Desk
  - Telefonie / Telefondienste
  - Wiki - Lizenzen
  - KeePassXC (Passwortmanager)
- Video- und Webkonferenzen
  - Anleitung für Mitarbeitende zur Nutzung des DFNConf Dienstes
  - Microsoft Teams - Anleitung und Einstellungen
  - Zoom - Anleitungen und Einstellungen
- VPN - Zugang zum internen Universitätsnetz
  - VPN-Zugang einrichten
    - Android - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
    - Apple iOS - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
    - Apple macOS - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
    - Ubuntu (Linux) - VPN einrichten (OpenConnect)
    - Windows - VPN einrichten (Cisco AnyConnect)
  - (Windows) VPN Cisco AnyConnect - Start before Login (SBL)
  - (Windows) VPN Client lässt sich nicht (de-)installieren
  - FAQ VPN