

# FAQ WLAN

## Zusammenfassung

Wir haben für alle gängigen Betriebssysteme wie Android, Windows, iOS, macOS oder Linux detaillierte Anleitungen erstellt, die genau erklären, wie Sie Ihr Gerät einfach und sicher mit eduroam verbinden können.

Ausführliche Anleitungen zur Einrichtung von "eduroam" finden Sie in der Wiki des URZ ([Universitätsrechenzentrum](#)):  
[Knowledgebase URZ / Eduroam](#)

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Studierende**
- **Zweit- und Gasthörernde**
- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Mitarbeitende der Universitätsverwaltung**
- **IVV und AVer**
- **Wissenschaftliche Mitarbeitende und Hilfskräfte**
- **Mitarbeitende des Universitätsklinikums Jena**
- **Forschungseinrichtungen**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Sekretariate**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**

## Welche Zugangsdaten benötige ich für eduroam?

Für den Eduroam-Zugang benötigen Sie Ihr Login des URZ und das entsprechende Passwort. Bei der Anmeldung ist zwingend die Login-Form "[ab12cde@uni-jena.de](#)" zu verwenden. Ohne den Zusatz "[@uni-jena.de](#)" wird die Anmeldung nicht gelingen.

Wie Sie das WLAN sicher einrichten, lesen Sie auf den Wikiseiten des URZ:  
[Knowledgebase URZ / Eduroam](#)

## Ist mein Gerät mit eduroam kompatibel?

Seit dem 20. Oktober 2021 werden **nur noch Geräte mit TLS1.2 zur Authentifizierung** im Netz akzeptiert. Dies erfordert die hier aufgeführten Mindestversionen der folgenden Betriebssysteme:

- **Android 5**
- **Windows 10 v1511**
- **iOS 11, iPadOS 13.1, macOS 10.13**
- **Linux Ubuntu 18.04 oder Debian-10-basierend**

## Wer kann das WLAN (eduroam) der Universität Jena nutzen?

Das WLAN (eduroam) der Universität Jena kann von allen Studierenden, Beschäftigten sowie angemeldeten Gästen und Tagungsteilnehmern genutzt werden. Darüber hinaus kann es von Mitarbeitern und Studierenden der an der Initiative "[eduroam](#)" beteiligten Hochschulen genutzt werden.

## Wo kann das WLAN (eduroam) der Universität Jena genutzt werden?

Der Campus der Universität Jena ist so weit wie möglich mit WLAN ausgestattet. Das bedeutet, dass Sie in allen Einrichtungen der Universität oder des Studentenwerks Zugang haben. Eine detaillierte Übersicht finden Sie auf diesem Plan: [Datennetz\\_mit\\_WLAN.pdf](#)

## Ist es möglich, einen WLAN-Zugang (eduroam) außerhalb der Universität Jena einzurichten?

Ja, das ist möglich. Folgen Sie der Anleitung für Ihr Betriebssystem bis zum Ende. Ob Ihr Endgerät schließlich eine Verbindung herstellt, hängt davon ab, ob sich ein eduroam-Zugangspunkt in Reichweite befindet.

[Knowledgebase URZ / Eduroam](#)

## Wer hilft mir, wenn ich die Konfiguration nicht alleine hinbekomme?

Wenn Sie Probleme mit der Konfiguration Ihres Gerätes haben, können Sie die Notebooksprechstunde besuchen:  
[Notebooksprechstunde](#)

Außerdem können Sie sich gerne an das IT Service Center wenden:  
[IT-Servicezentrum](#)

## Trotz Anmeldung erhalte ich keinen Internetzugang. Was kann ich tun?

Bitte überprüfen Sie die Korrektheit Ihrer Daten. Aktuelle Informationen zu Störungen und Wartungsarbeiten finden Sie unter:  
<https://wiki.uni-jena.de>

## Was ist Eduroam?

Eduroam ist eine internationale Kooperation von Hochschulen und Wissenschaftsorganisationen, die Mitarbeitenden und Studierenden an allen beteiligten Standorten einen Internetzugang zur Verfügung stellt. Sie können sich also mit Ihrem URZ-Login an der Universität Jena in das Eduroam-Netz einer anderen Universität einwählen, sofern diese an der Eduroam-Initiative teilnimmt.

## Ich komme von einer anderen Universität. Kann ich das eduroam-Netz an der FSU Jena nutzen?

Wenn Ihre Heimatuniversität am Eduroam-Netz teilnimmt, können Sie sich mit Ihrem Login auch in das Eduroam-Netz der Universität Jena einwählen. Die Teilnahme Ihrer Hochschule können Sie [hier](#) überprüfen. Die notwendigen Informationen zur Konfiguration des Endgerätes erhalten Sie von Ihrer Heimathochschule. Auch Supportanfragen sollten an diese gestellt werden.

## Was ist ein Wurzelzertifikat?

Ein Root-Zertifikat ist ein unsigniertes Public-Key-Zertifikat oder selbstsigniertes Zertifikat einer Zertifizierungsstelle (Root-CA) und dient zum Nachweis der Gültigkeit aller untergeordneten Zertifikate. Ein solches Zertifikat enthält in der Regel Informationen über den Namen des Inhabers, seinen öffentlichen Schlüssel, eine Gültigkeitsdauer und den Namen der Zertifizierungsstelle (CA).

Das folgende Zertifikat wird an der Universität Jena verwendet:

- Sicherheitsstufe Global Generation 2: "T-TeleSec GlobalRoot Klasse 2"  
(vom 01.10.2008 bis 01.10.2033)

## Kann ich das WLAN manuell konfigurieren?

Ja, die notwendigen Daten sind im Wiki des Universitätsrechenzentrums zu finden:

[Knowledgebase URZ / Eduroam](#)

## Feedback

Noch nicht alle Fragen beantwortet? Lob oder Kritik? Dann wenden Sie sich gern an uns:  
[Serviceportal](#).

Titel: "FAQ WLAN"

Stand: 27.07.2022

