

Apple Beratung & Support

Zusammenfassung

Neben der **Beratung** steht auch eine **umfassende Unterstützung** für die gesamte Produktpalette von Apple zur Verfügung. Den **Mitarbeitenden der Thüringer Hochschulen** steht die Möglichkeit der **Nutzung** von IT-Diensten zur **Automatisierung von Konfigurationen und Softwareinstallationen** für Apple-Produkte zur Verfügung

Diese Anleitung richtet sich besonders an folgende Zielgruppen:

- **Lehrende**
- **Mitarbeitende**
- **Einrichtungen und Gremien (z.B. Fachschaftsräte)**
- **Arbeitsbereiche / Gruppen (z.B. Projekte)**
- **Gäste der Friedrich-Schiller-Universität**

Auf den nachstehenden Seiten sind Informationen zu folgenden Themen zu finden. Die Seiten sind innerhalb des Universitätsnetzwerks bzw. über [VPN](#) erreichbar:

Hilfestellungen zu iOS und macOS

- [Bildschirmfoto erstellen](#)
- [Cryptomator & iOS](#)
- [Empfehlungen zu iOS](#)
- [Hausschrift der FSU Jena](#)
- [Freigegeben Exchange Kalender einbinden](#)

Anleitungen für iOS und macOS

- [Einrichten von Apple-Mail](#)
- [E-Mail Konto in Outlook für macOS einrichten](#)
- [Exchangekalender freigeben](#)
- [Verbinden mit dem zentralen Dateisystem der Universität](#)
- [eduroam](#)
- [VPN über Cisco Anyconnect](#)
- [Drucken auf Green-IT Multifunktionsgeräten](#)

Titel: "Apple Beratung und Support"

Stand: 21.10.2020



**FRIEDRICH-SCHILLER-
UNIVERSITÄT
JENA**