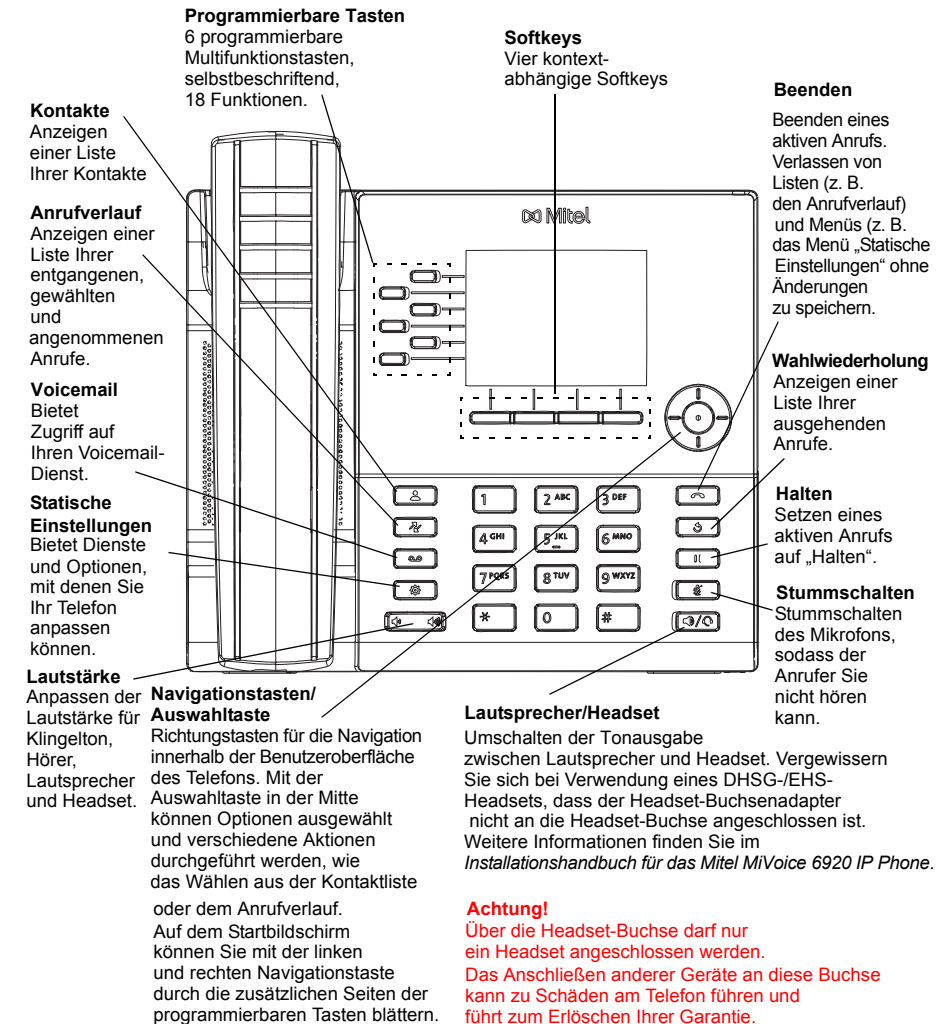


# Kurzübersicht


## Mitel MiVoice 6920 IP Phone

### Erste Schritte




## Grundlegende Schritte zur Anrufabwicklung


### Einen Anruf tätigen

1. Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Taste .
2. Geben Sie bei externen Anrufen ggf. die Vorwahl mit den Zifferntasten ein.
3. Wählen Sie die Rufnummer.


### Einen Anruf beenden


Legen Sie den Hörer auf die Gabel, drücken Sie den Softkey **Anruf beenden** oder drücken Sie die Taste .

### Einen Anruf annehmen



Heben Sie den Hörer ab, um im Hörerbetrieb zu telefonieren, oder drücken Sie die Taste , um im Freisprechmodus zu telefonieren.

### Wahlwiederholung



Drücken Sie einmal den Softkey **Wahlwiederholung** oder zweimal die Taste , um die zuletzt gewählte Nummer anzurufen, die auf dem Startbildschirm angezeigt wird oder

drücken Sie einmal die Taste , um eine Liste der zuletzt gewählten Nummern anzuzeigen. Blättern Sie mit den **Auf-/Ab-Navigationstasten** durch die Einträge und drücken Sie die **Auswahltaste** oder den Softkey **Wählen**, um die ausgewählte Nummer erneut zu wählen.

### Einen Anruf stumm schalten

Drücken Sie während eines aktiven Anrufs die Taste , um das Mikrofon des Hörers, des Headsets oder des Lautsprechers stumm zu schalten. Drücken Sie erneut die Taste , um die Stummschaltung aufzuheben.

### Einen Anruf halten und wieder aufnehmen

1. Um einen Anruf auf „Halten“ zu setzen, drücken Sie während des Gesprächs die Taste . An der Taste für die entsprechende **Leitung** blinkt das Symbol  (Halten).
2. Drücken Sie die Taste der entsprechenden **Leitung**, um den Anruf wieder aufzunehmen.

**Hinweis:** Weitere Informationen zu allen verfügbaren Funktionen und Optionen finden Sie in der *Bedienungsanleitung für das Mitel MiVoice 6920 IP Phone*.

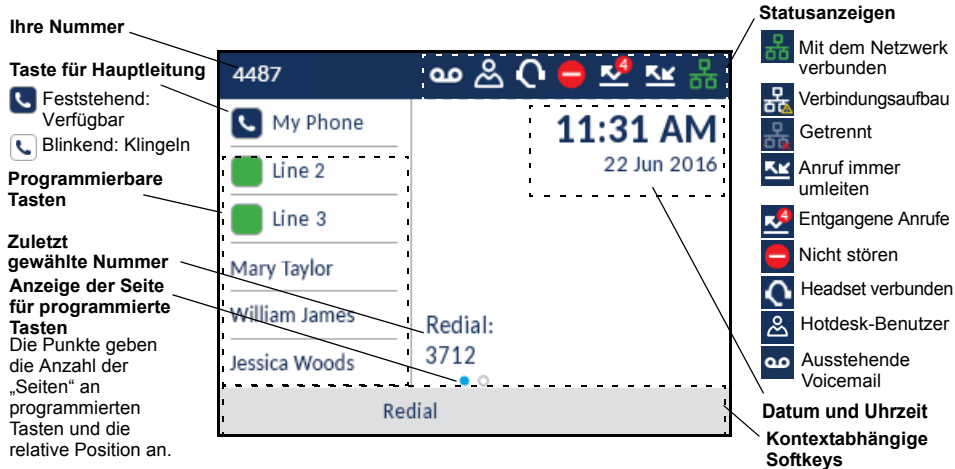


# Kurzübersicht

## Überblick über die Benutzeroberfläche

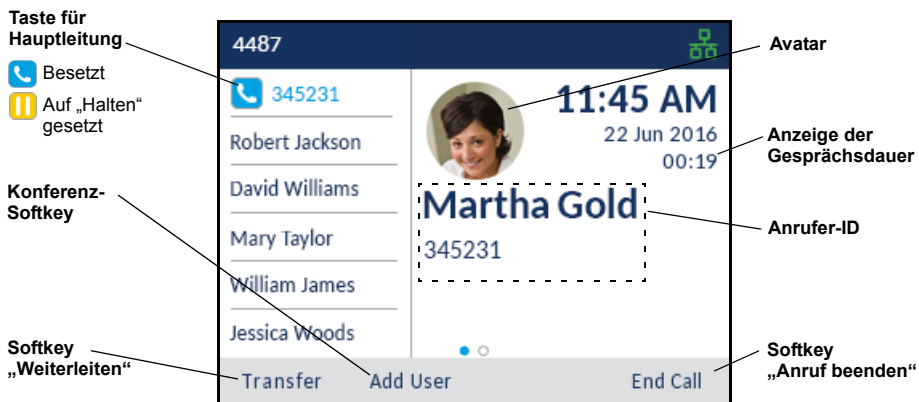
### Startbildschirm

Auf dem Startbildschirm werden das Datum und die Uhrzeit sowie die zuletzt gewählte Nummer angezeigt. Dieser Bildschirm wird standardmäßig angezeigt, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet.



### Anrufbildschirm

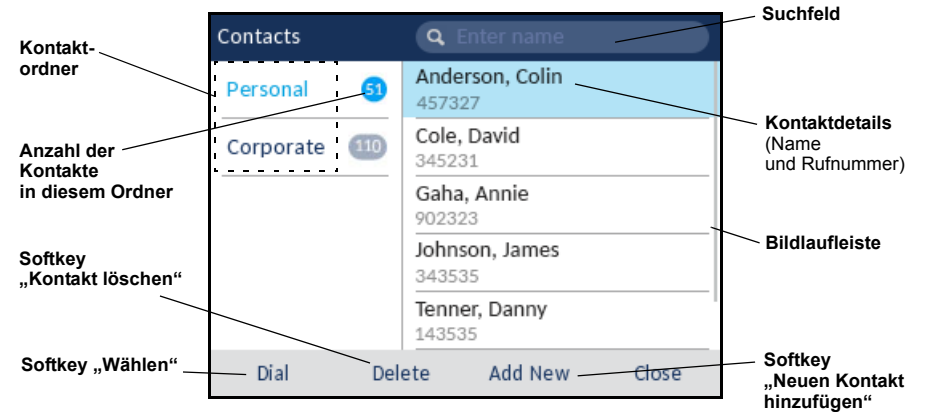
Während eines aktiven Anrufs werden alle grundlegenden Informationen zum Anruf auf dem Display angezeigt. Dazu gehören der Avatar, der Name und die Nummer des Anrufers sowie die Gesprächsdauer. Zudem ändern sich die kontextabhängigen Softkeys, sodass Ihnen zusätzliche Funktionen für die Anrufabwicklung zur Verfügung stehen.




## Anwendungen

### Kontakte

Die Anwendung „Kontakte“ ist Ihr persönliches Telefonbuch und Verzeichnis, das direkt im Telefon gespeichert ist. Das Mitel MiVoice 6920 IP Phone unterstützt ein lokalisiertes persönliches Verzeichnis sowie eine erweiterte Funktionalität für die Interoperabilität mit (unternehmensweiten) LDAP-Verzeichnissen.



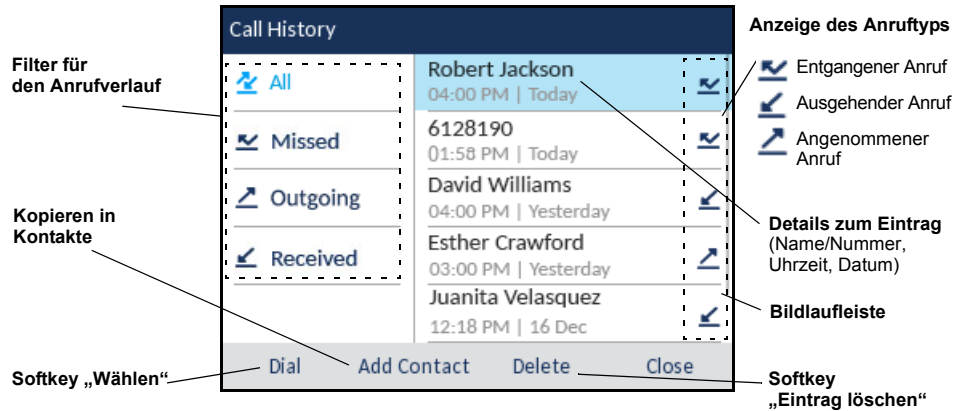
### Einen Anruf mit der Anwendung „Kontakte“ tätigen

1. Drücken Sie die Taste , um die Anwendung „Kontakte“ aufzurufen.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Kontaktordner, und blättern Sie mithilfe der Navigationstasten durch die Kontakte oder geben Sie mit dem Tastenfeld den Namen des gewünschten Kontakts ein, und drücken Sie den Softkey **Suchen**, um nach dem Kontakt zu suchen.
3. Wenn der gesuchte Kontakt hervorgehoben wird, drücken Sie die **Auswahl**taste oder den Softkey **Wählen**, um die für diesen Kontakt hinterlegte Standardnummer anzurufen oder drücken Sie die **rechte** Navigationstaste, um eine andere Rufnummer als die hinterlegte Standardnummer (z. B. eine Handynummer) anzurufen. Markieren Sie die gewünschte Rufnummer mithilfe der **Auf-/Ab-**Navigationstasten und drücken Sie zum Anrufen die **Auswahl**taste oder den Softkey **Wählen**.


# Kurzübersicht

## Anrufverlauf

Die Anwendung „Anrufverlauf“ ist ein im Telefon gespeichertes Protokoll Ihrer entgangenen, ausgehenden und angenommenen Anrufe. Sie können Einträge im Anrufverlauf anzeigen, löschen und wählen sowie in die Anwendung „Kontakte“ kopieren.



## Die Anwendung „Anrufverlauf“ verwenden

1. Drücken Sie die Taste , um die Anwendung „Anrufverlauf“ aufzurufen.
2. Blättern Sie mit den Navigationstasten durch die Listen. Zum Anzeigen zusätzlicher Details für einen Eintrag drücken Sie die **rechte** Navigationstaste, wenn der entsprechende Eintrag markiert ist.
3. Drücken Sie die **Auswahl**taste oder den Softkey **Wählen**, um die Nummer des markierten Eintrags zu wählen  
oder  
drücken Sie den Softkey **Kontakt hinzufügen**, um den Eintrag in die Anwendung „Kontakte“ zu kopieren  
oder  
drücken Sie den Softkey **Löschen**, um den Eintrag aus dem Anrufverlauf zu löschen.

## Erweiterte Anrufabwicklung

Das Mitel MiVoice 6920 IP Phone bietet benutzerfreundliche Möglichkeiten für Konferenzschaltungen und die Weiterleitung von Anrufen.

### Einen Anruf weiterleiten

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit dem Teilnehmer befinden, den Sie weiterleiten möchten.
2. Drücken Sie den Softkey **Weiterleiten**.  
Der aktive Anruf wird auf „Halten“ gesetzt.
3. Geben Sie die Nummer der Person ein, an die der Anruf weitergeleitet werden soll.
4. Drücken Sie den Softkey **Weiterleiten** oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf unangekündigt weiterzuleiten,  
oder

warten Sie für eine angekündigte Weiterleitung, bis sich der Weiterleitungsempfänger meldet, informieren Sie ihn über die Weiterleitung und drücken Sie dann den Softkey **Weiterleiten**, oder legen Sie den Hörer auf.

### Eine Telefonkonferenz mit mehreren Teilnehmern führen

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit einem der Teilnehmer befinden, die Sie zu einer Konferenz zusammenführen möchten.
2. Drücken Sie den Softkey **Benutzer hinzufügen**. Der aktive Anruf wird auf „Halten“ gesetzt.
3. Geben Sie die Nummer der Person ein, die für die Konferenz zugeschaltet werden soll.
4. Warten Sie, bis sich die Person meldet, informieren Sie sie über die Konferenz und drücken Sie dann den Softkey **Anrufe zusammenführen**, um eine Drei-Wege-Telefonkonferenz zu führen.
5. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 4, um weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen.

## Programmierbare Tasten für Kurzwahl konfigurieren

Mithilfe einer **Kurzwahltaste** können Sie eine zuvor festgelegte Nummer mit nur einem Tastendruck anrufen. **Kurzwahl**tasten sind insbesondere deshalb nützlich, weil sie für den direkten Anruf einer internen oder externen Nummer oder den Schnellzugriff auf Funktionen programmiert werden können, die einen Funktionszugangscode benötigen. Sie können **Kurzwahl**tasten auch für die Anrufweiterleitung oder Konferenzschaltungen verwenden, um die entsprechenden Nummern nicht manuell eingeben zu müssen.

**Hinweis:** Das Programmieren der Tasten durch Drücken und Halten der Taste ist nur dann möglich, wenn diese Funktion von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurde.

### Eine Kurzwahltaste programmieren

1. Halten Sie die entsprechende programmierbare Taste vier Sekunden lang gedrückt.
2. Geben Sie im Feld **Beschriftung** eine Bezeichnung für die Taste ein.  
**Hinweis:** Sie können während der Eingabe der Bezeichnung mit dem Softkey „ABC ▶“ zwischen Groß- und Kleinbuchstaben umschalten.
3. Drücken Sie die Ab-Navigationstaste, um zum Feld **Nummer** zu wechseln, und geben Sie mithilfe des Tastenfelds die Rufnummer ein.
4. (Optional) Drücken Sie die Ab-Navigationstaste, um zum Kontrollkästchen **Privat** zu wechseln, und drücken Sie die **Auswahl**taste, um die Kurzwahltaste als private Rufnummer zu programmieren. Bei Verwendung einer als „Privat“ festgelegten Kurzwahltaste wird der Anruf als privat eingestuft und im Anrufverlauf werden keine Informationen zur Anrufer-ID gespeichert.
5. Drücken Sie den Softkey **Speichern**, um die Informationen für die ausgewählte Taste zu speichern.

**Hinweis:** Weitere Funktionen, wie „Telefonsperre“, „Anrufe immer weiterleiten“, „Nicht stören“ und „Kontocode“, können durch Drücken und Halten der programmierbaren Taste konfiguriert werden, sofern diese Methode von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurde. Weitere Informationen finden Sie in der *Bedienungsanleitung für das Mitel MiVoice 6920 IP Phone*.