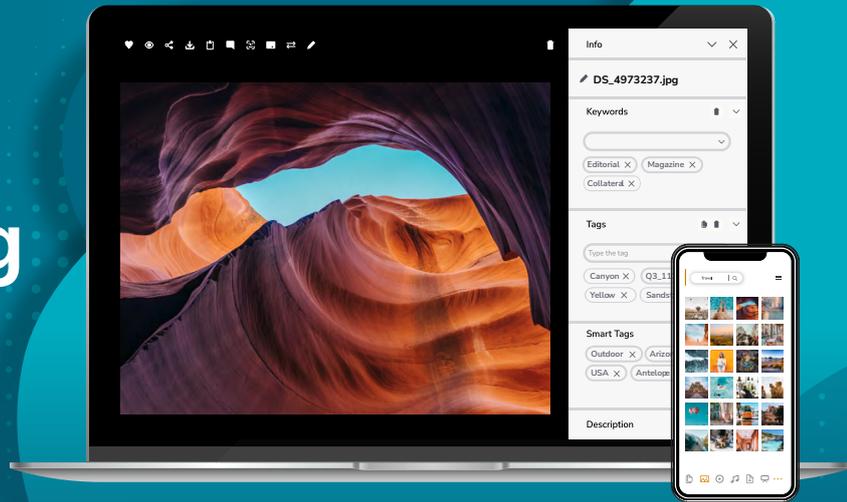


Zugänglichkeit der Anwendung



Canto ist bestrebt, seine Produkte für alle Benutzer zugänglich zu machen und die Benutzerfreundlichkeit für alle zu verbessern. Wir überprüfen regelmäßig die Zugänglichkeitsstandards und berücksichtigen bei der Produktentwicklung die Richtlinien zur Barrierefreiheit.

WCAG-Konformität

In den Richtlinien zur Barrierefreiheit von Webinhalten ([Web Content Accessibility Guidelines, WCAG](#)) sind die Anforderungen für Designer und Entwickler zur Verbesserung der Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen festgelegt. Es werden drei Stufen der Konformität definiert: Stufe A, Stufe AA und Stufe AAA. Die Web-Anwendungen von Canto sind teilweise konform mit WCAG 2.1 Stufe AA. Teilweise konform bedeutet, dass einige Teile des Inhalts nicht komplett dem Zugänglichkeitsstandard entsprechen.

Einschränkungen und Alternativen

Nachstehend finden Sie eine Beschreibung der bekannten Einschränkungen und Lösungen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ein Problem feststellen, das hier nicht aufgeführt ist.

Bekannte Einschränkungen der Web-Anwendungen von Canto:

- **Zweck der Eingabe erkennen:** Nicht alle Formularfelder in Canto verfügen über eine vordefinierte Taxonomie von Definitionen für den jeweiligen Zweck. Canto verwendet einen benutzerdefinierten Satz von Namen für Feldvariablen, die nicht vollständig den WCAG 2.1 AA Normen entsprechen.
- **Kontraste zwischen Text und Nicht-Text:** Nicht alle Farben in Canto haben ein ausreichend hohes Kontrastverhältnis, um die Erfordernisse sehbehinderter Benutzer zu erfüllen. Unzureichende Kontraste können auch auftreten, wenn Kunden anstelle der Standardfarben von Canto eigene Markenfarben verwenden.
- **Reflow:** Beim Vergrößern über 200% hinaus ist Canto hinsichtlich der Reflow-Praktiken von Seite zu Seite nicht konsistent..
- **Textabstände:** Manche Textabstände erschweren es sehbehinderten Benutzern, Zeichen auszumachen.

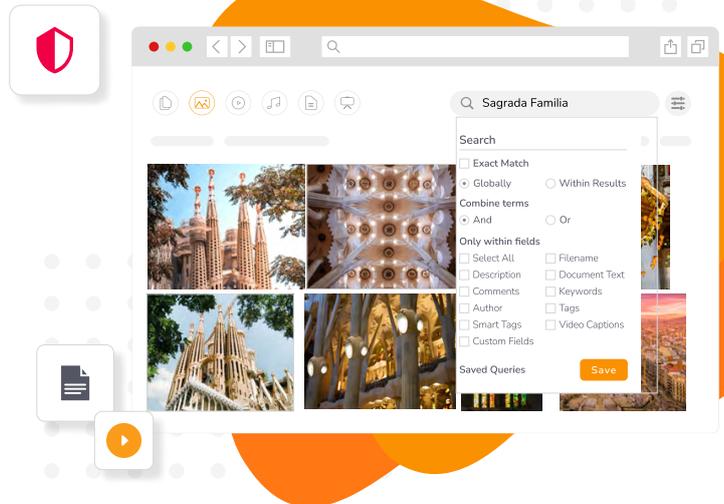
Lösung – Derzeit entwickelt Canto eine Lösung zur Einhaltung der WCAG 2.1 AA Norm für Kontrast, Reflow und Textabstand und beabsichtigt, diese Verbesserungen 2023 zu veröffentlichen.



Technische Daten

Die Zugänglichkeit von Canto stützt sich auf die folgenden Technologien, die in Verbindung mit Ihrem Webbrowser und allen auf Ihrem Computer installierten Hilfstechnologien oder Plugins funktionieren:

- HTML
- CSS
- JavaScript



Bewertungsansatz

Canto bewertet die Zugänglichkeit auf mehrere Arten:

- Selbstbewertung
- Externe Bewertung (Erstbewertung nach WCAG durch eine externe Agentur für Benutzererlebnisse)
- Regelmäßige automatische Tests mit Site Improve (<https://siteimprove.com/>)

Kompatibilität mit Browsern und unterstützenden Technologien

Die Web-Anwendungen von Canto sind so konzipiert, dass sie mit allen aktuellen Versionen der Browser Chrome, Firefox, Safari und Edge kompatibel sind, die auf gängigen Betriebssystemen mit allgemein weit verbreiteten unterstützenden Technologien laufen.

Canto ist nicht vollständig kompatibel mit Browsern oder Betriebssystemen, die älter als zwei Hauptversionen sind. Benutzer, die mit älteren Versionen auf Canto zugreifen, könnten möglicherweise weitere Probleme hinsichtlich der Barrierefreiheit haben.

Anfragen stellen

Für formelle Fragen, Wünsche oder Bedenken wenden Sie sich bitte an das Canto Support-Team:

<https://cantodam.freshdesk.com/de/support/tickets/new>