
ERP-Projekt der Friedrich-Schiller-Universität Jena

SAP-Projekt

Virtuelle Schulung Beschaffungen

am 30.01.2024

Tagesordnung

1. **Begrüßung**
2. **Bestellprozesse in der SAP Fiori App**
3. **Fragen der Teilnehmenden**
4. **Support und Anlaufbetreuung**
5. **Verabschiedung**



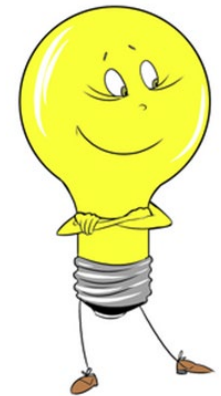
Virtuelle Schulungsangebote



Hinweis:

Die **Aufzeichnung** und **Präsentation** finden Sie zeitnah nach der Veranstaltung auf der ERP-Projekthomepage unter ERP-Meldungen – Wiederholung virtuelle Schulungsveranstaltung:

<https://www.uni-jena.de/universitaet/praesidium/kanzler/erp-projekt/erp-meldungen/wiederholung-virtuelle-schulungsveranstaltungen>



2. Bestellprozesse in der SAP Fiori App



Wichtiger Hinweis

Kann die SAP Web-Anwendung (Fiori App) auch in englischer Sprache genutzt werden?

- Das SAP-System ist in deutscher Sprache eingerichtet. Damit alle Inhalte und Felder vollständig angezeigt und selektiert werden können, sollte daher die Anmeldung immer in der Sprache „DE“ erfolgen.
- Grundsätzlich können Sie bei der Anmeldung in der SAP Web-Anwendung (Fiori App) die englische Sprache auswählen. Durch diese Einstellung werden die digitalen Formulare und Feldbezeichnungen in englischer Sprache ausgegeben. Allerdings werden möglicherweise nicht alle notwendigen Inhalte angezeigt.
- **Aus diesem Grund empfehlen wir dringend die deutschsprachige Anzeige der Oberfläche zu aktivieren bzw. aktiviert zu lassen.**
- Formulare und Dokumente, die direkt aus SAP erstellt werden, können in deutsch und englisch generiert.

Systemdemo

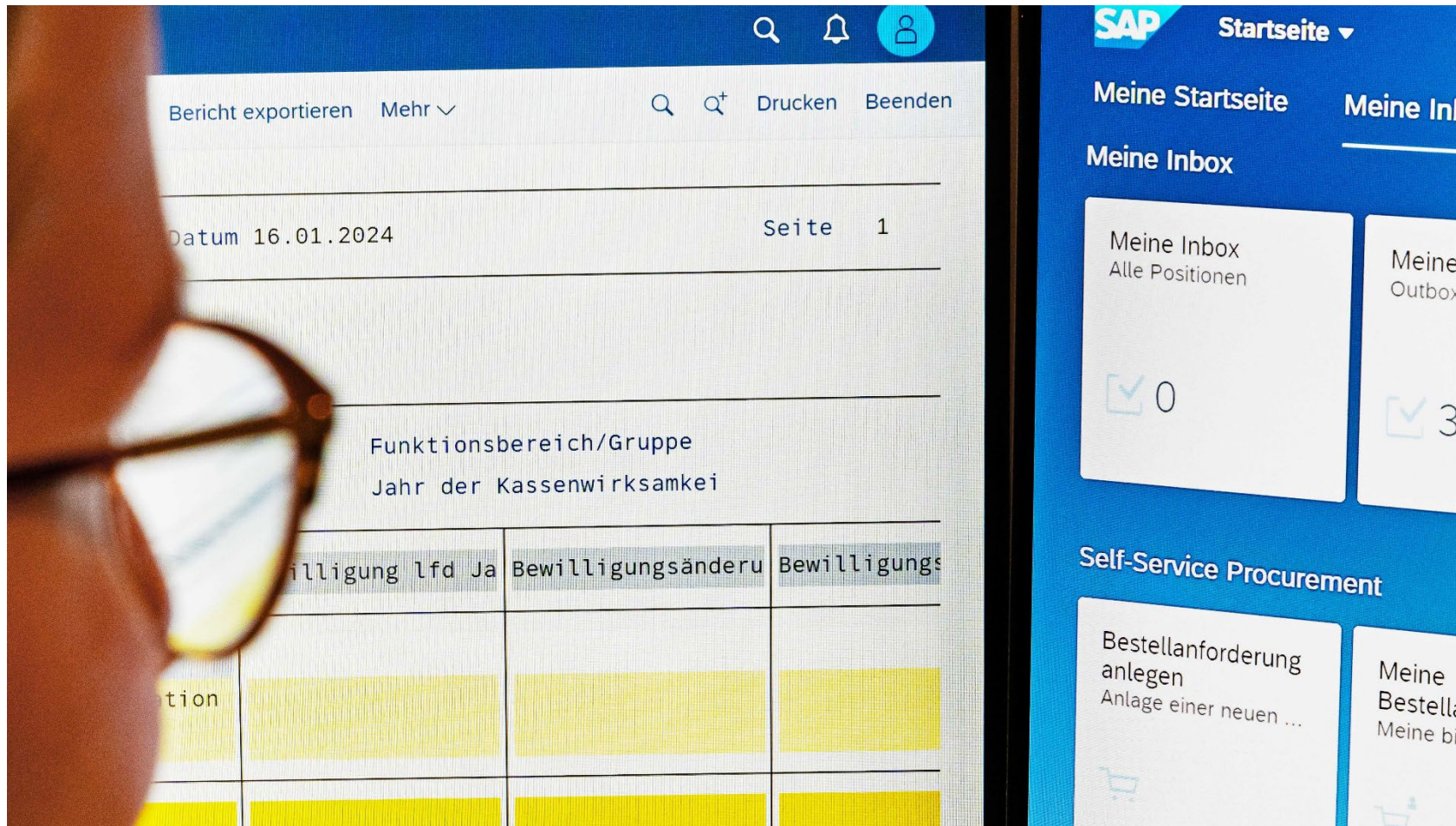


Foto: Jens Meyer/Universität Jena

3. Zeit für Ihre Fragen



...oder melden Sie sich im Nachgang mit Ihrer Frage an change-erp@uni-jena.de

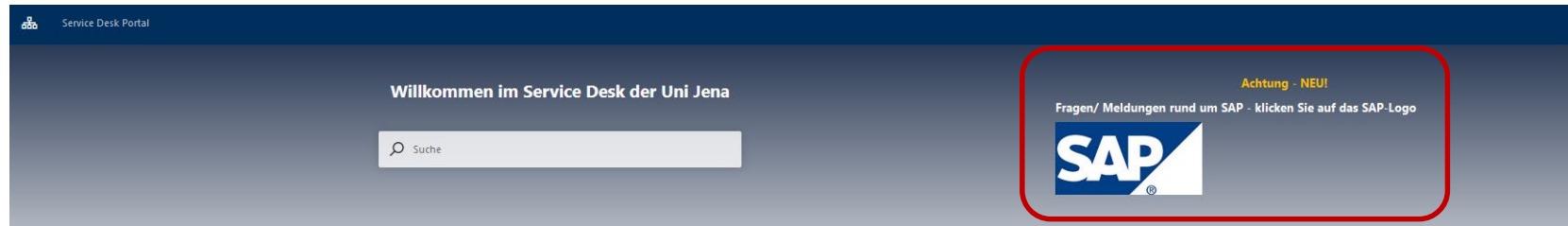


4. Support und Anlaufbetreuung



Support [dauerhaft]

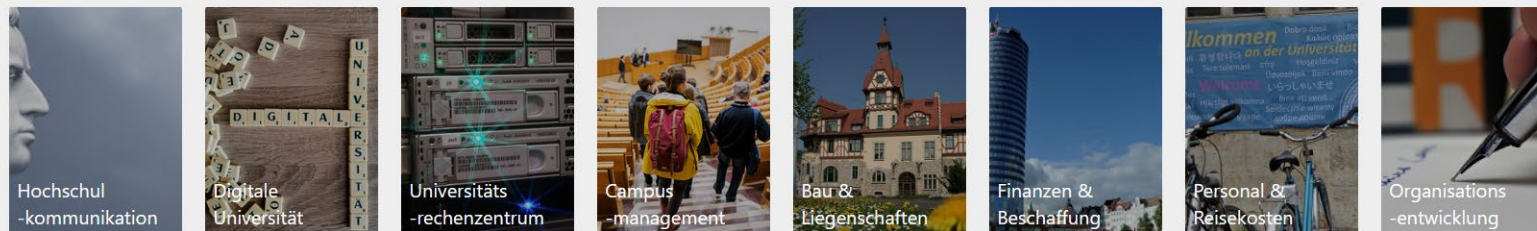
Link zum Service Desk der Universität Jena: <https://servicedesk.uni-jena.de/plugins/servlet/desk>



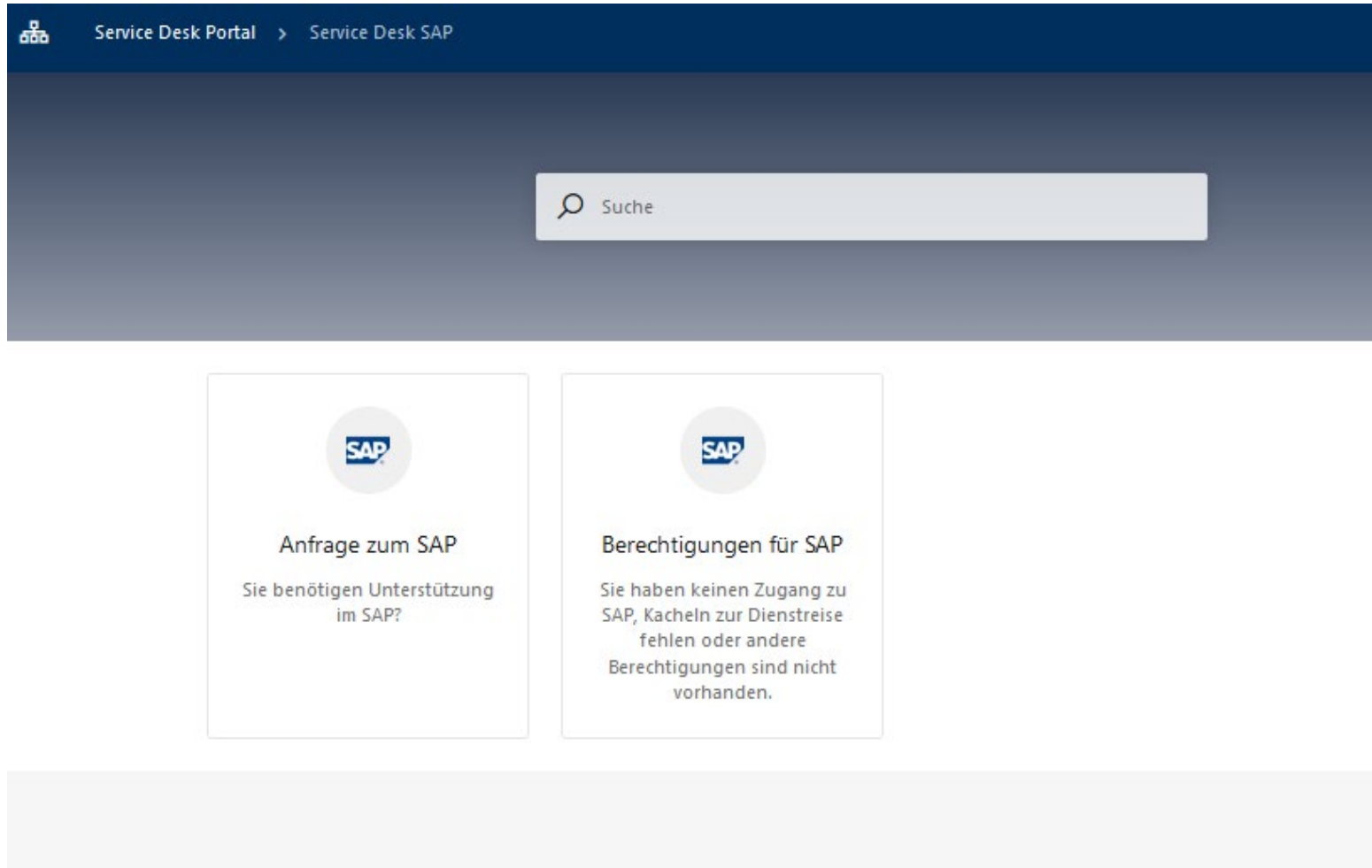
Fakultäten (Fotos: Universität Jena)



Zentrale Einrichtungen & Universitätsverwaltung (Fotos: Universität Jena)



Support [dauerhaft]



The screenshot displays the SAP Service Desk Portal interface. At the top, the breadcrumb navigation shows "Service Desk Portal" and "Service Desk SAP". Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the text "Suche".

Below the search bar, there are two main support options, each featuring the SAP logo:

- Anfrage zum SAP**
Sie benötigen Unterstützung im SAP?
- Berechtigungen für SAP**
Sie haben keinen Zugang zu SAP, Kacheln zur Dienstreise fehlen oder andere Berechtigungen sind nicht vorhanden.

Below these options is a large, empty light gray rectangular area.

Anlaufbetreuung [Januar – März 2024]

E-Learnings/FAQs

- FAQ-Bereich zu typischen Problemen bei der Nutzung des neuen Systems

Finanzen und Beschaffung

- <https://wiki.uni-jena.de/pages/viewpage.action?pagelId=115048582>

Personal und Reisekosten

- <https://wiki.uni-jena.de/pages/viewpage.action?pagelId=115048578>

zentrale telefonische Anlaufstelle

- Zusatzangebot zu den Supportstrukturen in der Anfangsphase
- Eigens geschaltete Leitung in den ersten Wochen in 2024 (**ab 02.01.2024, täglich 9:00 – 12:00 Uhr**)
- Einordnung der Fragen und Antworten oder Weiterleitung

Tel.-Nr.
03641 9 419305

Sprechstunden

- Zusatzangebot in der Anfangsphase (**Januar - März 2024**)
- Offene, virtuelle Termine zum Austausch und Adressieren von konkreten Anliegen

Bestellungen/Wareneingang

- jeden 2. Montag 09:00 – 10:30
- 05.02. usw.

Rechnungseingang/-ausgang

- jeden 2. Mittwoch 09:00 – 10:30
- 14.02. usw.

Budcon

- jeden 2. Montag, 09:00 – 10:30
- 12.02. usw.

Dienstreisen

- jeden 2. Dienstag 09:00 – 10:30
- 06.02. usw.

- siehe auch: <https://www.uni-jena.de/universitaet/praesidium/kanzler/erp-projekt/erp-meldungen/sap-sprechstunden>

—
Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

