
ERP-Projekt der Friedrich-Schiller-Universität Jena

SAP-Projekt

Virtuelle Schulung Beschaffungen

am 30.01.2024

Tagesordnung

1. **Begrüßung**
2. **Bestellprozesse in der SAP Fiori App**
3. **Fragen der Teilnehmenden**
4. **Support und Anlaufbetreuung**
5. **Verabschiedung**



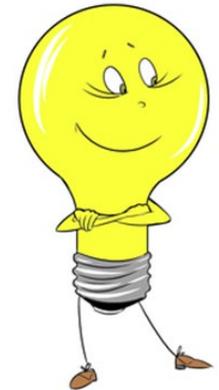
Virtuelle Schulungsangebote



Hinweis:

Die **Aufzeichnung** und **Präsentation** finden Sie zeitnah nach der Veranstaltung auf der ERP-Projekthomepage unter ERP-Meldungen – Wiederholung virtuelle Schulungsveranstaltung:

<https://www.uni-jena.de/universitaet/praesidium/kanzler/erp-projekt/erp-meldungen/wiederholung-virtuelle-schulungsveranstaltungen>



2. Bestellprozesse in der SAP Fiori App



Wichtiger Hinweis

Kann die SAP Web-Anwendung (Fiori App) auch in englischer Sprache genutzt werden?

- Das SAP-System ist in deutscher Sprache eingerichtet. Damit alle Inhalte und Felder vollständig angezeigt und selektiert werden können, sollte daher die Anmeldung immer in der Sprache „DE“ erfolgen.
- Grundsätzlich können Sie bei der Anmeldung in der SAP Web-Anwendung (Fiori App) die englische Sprache auswählen. Durch diese Einstellung werden die digitalen Formulare und Feldbezeichnungen in englischer Sprache ausgegeben. Allerdings werden möglicherweise nicht alle notwendigen Inhalte angezeigt.
- **Aus diesem Grund empfehlen wir dringend die deutschsprachige Anzeige der Oberfläche zu aktivieren bzw. aktiviert zu lassen.**
- Formulare und Dokumente, die direkt aus SAP erstellt werden, können in deutsch und englisch generiert.

Systemdemo

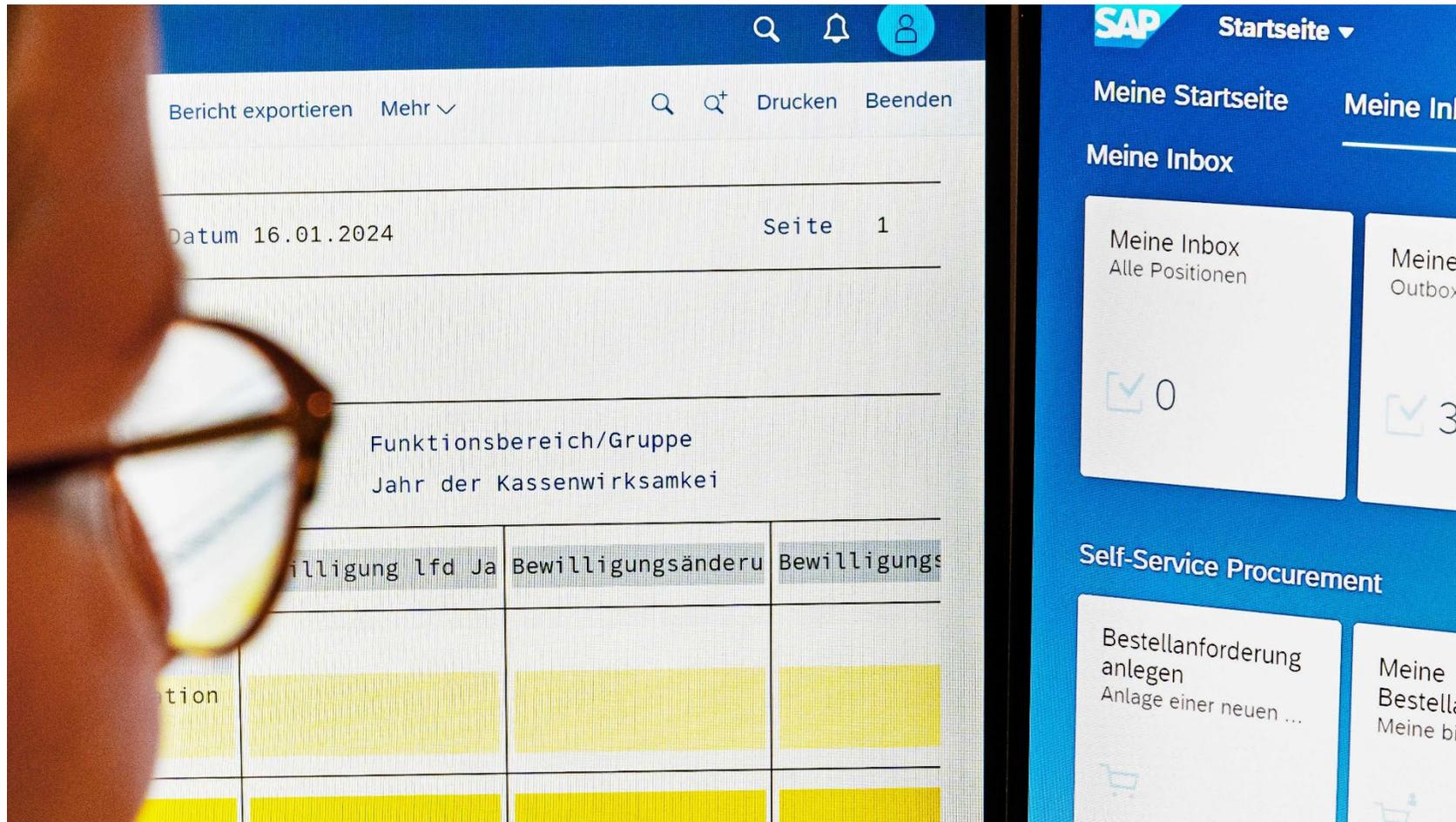


Foto: Jens Meyer/Universität Jena

3. Zeit für Ihre Fragen



...oder melden Sie sich im Nachgang mit Ihrer Frage an change-erp@uni-jena.de



4. Support und Anlaufbetreuung



Support [dauerhaft]

Link zum Service Desk der Universität Jena: <https://servicedesk.uni-jena.de/plugins/servlet/desk>



Fakultäten (Fotos: Universität Jena)



Zentrale Einrichtungen & Universitätsverwaltung (Fotos: Universität Jena)



Support [dauerhaft]

Service Desk Portal > Service Desk SAP

Suche

Anfrage zum SAP
Sie benötigen Unterstützung im SAP?

Berechtigungen für SAP
Sie haben keinen Zugang zu SAP, Kacheln zur Dienstreise fehlen oder andere Berechtigungen sind nicht vorhanden.

Anlaufbetreuung [Januar – März 2024]

E-Learnings/FAQs

- FAQ-Bereich zu typischen Problemen bei der Nutzung des neuen Systems

Finanzen und Beschaffung

- <https://wiki.uni-jena.de/pages/viewpage.action?pagelid=115048582>

Personal und Reisekosten

- <https://wiki.uni-jena.de/pages/viewpage.action?pagelid=115048578>

zentrale telefonische Anlaufstelle

- Zusatzangebot zu den Supportstrukturen in der Anfangsphase
- Eigens geschaltete Leitung in den ersten Wochen in 2024 (**ab 02.01.2024, täglich 9:00 – 12:00 Uhr**)
- Einordnung der Fragen und Antworten oder Weiterleitung

Tel.-Nr.
03641 9 419305

Sprechstunden

- Zusatzangebot in der Anfangsphase (**Januar - März 2024**)
- Offene, virtuelle Termine zum Austausch und Adressieren von konkreten Anliegen

Bestellungen/Wareneingang

- jeden 2. Montag 09:00 – 10:30
- 05.02. usw.

Rechnungseingang/-ausgang

- jeden 2. Mittwoch 09:00 – 10:30
- 14.02. usw.

Budcon

- jeden 2. Montag, 09:00 – 10:30
- 12.02. usw.

Dienstreisen

- jeden 2. Dienstag 09:00 – 10:30
- 06.02. usw.

- siehe auch: <https://www.uni-jena.de/universitaet/praesidium/kanzler/erp-projekt/erp-meldungen/sap-sprechstunden>

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

